APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES

ORALIA CARRILLO PÉREZ

SERAPIO MUCHA YAROS

JUAN PABLO BELTRÁN RODRÍGUEZ

ISAÍAS BAHENA PERALTA

Centro Transdisciplinario para el Humanismo Económico, A. C.

APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES

ORALIA CARRILLO PÉREZ

SERAPIO MUCHA YAROS

JUAN PABLO BELTRÁN RODRÍGUEZ

ISAÍAS BAHENA PERALTA

Centro Transdisciplinario para el Humanismo Económico, A. C.

Primera Versión,

Noviembre de 2018

© Derechos reservados por los autores y el Centro Transdisciplinario para el Humanismo Económico, A. C.

civilizacionsolidaria@yahoo.com

www.ctpehe.org

CONTENIDO

Introducción 7

I

No Tener Mente Agitada 11

II

Seguir Adelante 19

III

Organización y Presentación 27

IV

Realizar Todos los Mandatos 33

V

Hablar el Único Lenguaje 39

VI

Trascender los Peligros 47

VII

Momento de Transformar 55

INTRODUCCIÓN

Cuántas veces tengo que decirte que no sigas haciendo lo mismo si quieres salir adelante, la externación de las madres de familia ante el ahondamiento de las carencias, es el reclamo a maridos, hijos y allegados que no logran trascender las rutinas y las acciones desgastantes. *Siempre te veo pasar por aquí preguntando el precio de los productos que vendo y nunca me compras*, forma de calificar a los potenciales clientes, es la voz de los dueños de las pequeñas tiendas en los barrios, las colonias y en los lugares donde la población en su mayoría es dependiente total. *Varias veces nos hemos visto en este lugar y al final venimos a encontrarnos en el trabajo*, visión de los curiosos a los caminantes en los pasillos de las instituciones, es la apreciación tardía de los encuentros casuales.

Sabemos que tienes estudios y sigues buscando trabajo, valoración de las carreras universitarias, es el estilo de burlarse de los profesionales que no logran formar parte de la fuerza laboral en la disciplina científica que estudiaron. *Mejor debes meterte aunque sea de chofer para no seguir vagando por las instituciones solicitando la chamba*, forma de aconsejar y animar a los rechazados por las fuentes de las labores, es la indicación que brindan las amistades y los conocidos en momentos de tensión existencial por solventar las necesidades apremiantes. *Si conoces a algunos de los que dirigen los tiangues y de los que controlan las calles puedes ponerte a vender cualquier chacharita*, modo de inducir a concurrir en la economía informal, es la sugerencia generalizada para disponer una fuente de ingreso y los medios de subsistencia.

Vende los productos por catálogo y vas a ver cómo no tienes preocupaciones por tener con qué mantener a tu familia, otra manera de conformar el gran ejército de la economía sin local comercial, es la invitación de las mujeres que subsisten con la ejecución de estas actividades. *Te invito a integrarte al grupo que vende estos productos que son especiales para las mujeres*, atracción a las madres que siempre requieren tener satisfechos a los hijos que estudian, es la forma de atrapar a las féminas que por sus relaciones cotidianas tienen la aptitud de colocar los diversos productos de cambio, mejoramiento y reposición de la fisonomía en especial de las mujeres. *Por qué no utilizas ese espacio que tienes en tu casa para vender algo*, valoración de los lugares disponibles en el hogar, es la recomendación de algunas personas que cuentan con experiencias en dar el uso a locales con extensiones mínimas.

No sabes manejar a tus trabajadores y por eso hacen sus deberes con desgano y sin interés, observación del comportamiento de la fuerza laboral, es la justipreciación de las personas que acuden a los establecimientos mercantiles sobre el proceder de los dirigentes medios, los empleados y de los trabajadores. *Esos empleados en vez de atenderme se ponen a platicar*, señalamiento de la incapacidad de algunos integrantes de

la fuerza laboral, es la queja de las personas que esperan ser atendidas con prontitud en el surtimiento de las mercancías. *Con ira me cobró esa cajera como si estuviera regalándome*, reacción ante la mirada irritada de las encargadas de los cobros en las tiendas comerciales, es la posición que adoptan las personas que se hallan frente a las trabajadoras que muestran su temperamento colérico.

Fíjense nos vendieron productos caducados y de hoy adelante hay que revisar la fecha de caducidad, pesadumbre tardía por comprar las mercancías sin revisar, es la rapidez con que actúan las personas empujados por la tiranía de lo urgente. *Llevé a la tienda donde me vendieron estos zapatos y no quisieron hacerme el cambio argumentando que ahí en el mostrador dice claramente que "salida las mercancías no hay devoluciones"*, acto que exige las compras obligadas, es la visión de los negocios de algunos que muestran con letreros grandes su condición empresarial. *Cuando estaba buscando alguna ropa que me gusta, una de las vendedoras, me señala el aviso que dice "no se puede medirse las ropas interiores"*, estilos de reducir la contaminación con los manoseos, es la política sanitaria que aplican en los establecimientos mercantiles.

Compré estas frutas que venden tres kilos con precio de dos, pero al pesar en la casa descubro que solamente son dos kilos, artimañas de los mercaderes de Venecia, es la forma cómo atraen algunos vendedores a los clientes. *Elegí estos productos porque en los aparadores dicen los precios que tienen etiquetados, pero en la caja aparecen con otros precios*, procedimientos que adoptan los administradores para obtener algunos beneficios, es la manera en que el mercantilismo trata de sojuzgar a los consumidores. *El empacador que me tocó no me entregó todas las bolsas en que acomodó los productos que adquirí*, sustracciones de los productos básicos, es el comportamiento de algunas personas que en el cumplimiento de sus labores de apoyo en las tiendas comerciales grandes se apropian de algunos productos.

Me dieron probar algunas comidas en los supermercados que sentí rancias y hasta tuve ganas de vomitar, sabores y condimentaciones diferentes a las acostumbradas, es la generalización de la gastronomía que reduce a las comidas caseras y ayuda a las personas que no disponen tiempo para preparar sus alimentos. *Inauguraron una tienda en la colonia y dieron botanas y bocadillos deliciosos*, manera adecuada de comenzar las operaciones mercantiles, es una tradición que viene desde épocas muy remotas en que se da a conocer la localización de las actividades económicas. *A ese restaurante sí da ganas de ir porque la atención es especial*, reconocimiento de la calidad de los servicios, es la manera en que los clientes tienen presencia continua en un establecimiento comercial.

Todas las apreciaciones de los clientes, los visitantes y de las personas externas a los negocios y a las empresas tienen que ser DIRECTRICES para corregir los errores y las desatenciones, mejorar el trato a los clientes, diversificar los productos que se ofertan,

cuidar la salud de los consumidores, tener una política acertada de la dirección y para cuidar los precios que se señalan. En la cultura empresarial, LO QUE PIENSAN, DICEN, SIENTEN Y OPINAN LOS CONSUMIDORES, son las valoraciones, las calificaciones y las auditorías sobre cuatro sucesos económicos: el tipo de administración y la fuerza laboral existente, la calidad de las mercancías, el precio de los productos y el higiene que prevalece en los locales comerciales o industriales. Los especialistas que contratan las empresas y los negocios para certificar y acreditar la calidad, la durabilidad y la presentación son simples justipreciaciones sin consumir las mercancías. Son formas de afirmar sobre la existencia de las mercancías.

La presencia, la acreditación, la persistencia y la continuidad consolidada de los negocios y de las empresas son CONSECUENCIA de la aceptación amplia y continuada de los consumidores. Esta es una de las primeras y últimas razones, motivaciones y hasta certificaciones para que las creaciones y las producciones prosigan con incrementos. Los consumidores que son la totalidad de las poblaciones en cada jurisdicción, aunque sean dependientes totales y parciales, conforme a la DISPONIBILIDAD de quienes tienen la responsabilidad directa de la manutención, utilizan y disfrutan las mercancías. Las limitantes en el consumo son los ingresos disponibles.

Quienes se encuentran en el ámbito y en el campo de los EMPRENDEDORES, por la preponderancia de estímulos externos desde las instituciones del Estado Nacional y de los centros de formación profesional, tienen que cruzar tres tipos de barrancos para que sus ideas puedan concretarse: la aprobación de la idea-plan como factible de realización, tener garantizado la fuente de financiación y poseer un lugar para la ubicación y las operaciones. Sorteado estas dificultades, a pesar que pueden existir dubitaciones y hasta trabas, queda animado, aceptado y localizado el negocio, la empresa y la ocupación independiente. Si algunos y algunas que emprenden llegan a poseer la primera y la última condición, ante la imposibilidad de conseguir los recursos financieros, sucumben en la mitad de los esfuerzos. Si otros y otras únicamente llegan a cumplir la primera, en un caminar sin descanso por disponer las dos últimas exigencias, quedan en el simple esperar los tiempos y de los apoyos tantas veces prometidos, anunciados y hasta promovidos desde las diversas instancias públicas y privadas. La espera para una mayoría puede ser breve y para el resto muy larga. Para algunas personas emprendedoras el vivir en la tensión entre el YA y el TODAVÍA NO puede causar algunas alteraciones emocionales y hasta pasionales.

Por alguna causa desconocida, en ciertos espacios jurisdiccionados, puede presentarse en que se tiene cumplidas las dos primeras condiciones, pero se carece de la última. En este caso es preciso la decisión y la determinación de buscar un nuevo espacio que la Ley de Establecimientos Mercantiles reconozca sin dificultades y sin mayores exigencias de los requisitos que lo que contiene. El o la emprendedor tiene que saber que la LOCALIZACIÓN es fundamental. El espacio de ubicación laboral es la que

verdaderamente muestra no solamente la existencia real de los negocios y de las empresas, sino también sus operaciones cotidianas. Operar en y desde el anonimato significa que las actividades y las ocupaciones que se ejercen se encuentran fuera de los cauces regimentados por la legislación vigente. Mantener las relaciones impersonales con los consumidores es desconocer la fuerza vigilante que poseen. Hallarse fuera de la vista y el alcance de quienes se aclaman que son primeros para el florecimiento de los negocios, los consumidores, es poseer una fisonomía macabra. Dialogar con los aparatos parlantes que indican digitar algunos números para recibir las atenciones y las repuestas buscadas es vivir controlado con la señal de la bestia. En el mundo global con las operaciones económicas en línea o los comercios electrónicos se van dejando el espíritu de cercanía directa y el calor humano.

APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES, responde a algunas inquietudes recibidas en diversas visitas de investigación de campo en los diferentes espacios en que se aplican los PRINCIPIOS DE ACCIÓN legados por Louis-Joseph Lebret, para formular las soluciones pertinentes a los múltiples problemas que las colectividades enfrentan en la lucha por la vida y la subsistencia. Contiene la particularidad de expresar el binomio fundamental del emprendimiento: las necesidades y las disponibilidades que confluyen en la concreción de las ideas, los planes y de los proyectos. Tiene el objetivo de estimular las pretensiones, las búsquedas y las aspiraciones de las personas que incursionan en el EMPRENDER; porque tienen que saber que emprender es una ejercitación doble: un conocer del contexto y de las actividades a ejecutarse por un lado, y por el otro, un organizar, dirigir y realizar los planes y las acciones concretas. Toda acción se basa en un conocimiento. Convoca a evitar en el emprendimiento siete problemas que son comunes y generales en todos los espacios: la ignorancia, la ingenuidad, la superficialidad, el formalismo, la ambivalencia, la vanidad y el artificialismo.

Salir a la luz, despertar la conciencia, abrir la mente, flamear el corazón, poner en marcha a los pies y dejar que las manos actúen son la esencia del aprovechar las oportunidades. De otra manera es hallarse en la inmovilidad. Emprender es reconocer todo lo que existe en el entorno, hallar lo que es utilizable, encontrar el rumbo adecuado y andar por la ruta correcta. Ocuparse en las actividades económicas propias o contractuales es desplegar la vocación, los dones, los talentos, las aptitudes y de las facultades. Tener los negocios y participar en las empresas es alcanzar la dicha de disfrutar los beneficios y las prestancias de la cultura empresarial. Concretar las ideas y los planes es lograr una de las metas en la vida. Resolver el problema de las necesidades crecientes insatisfechas de las poblaciones es actuar con sabiduría y determinación. Vivir en tres espacios diferentes a la vez, el hogar, la localización de las labores y en la realización de las mercancías es atrapar el aliento global.

I

No Tener Mente Agitada

Desde que tengo la idea de tener un negocio en un local adornado con las artesanías que muestran las figuras prehispánicas no puedo conciliar mis sueños. Esta es la manifestación de la mayoría de las personas que buscan iniciar las actividades económicas propias. Al fijar su idea y su pensamiento en dicha actividad que presume debe ser la fuente de su subsistencia, unas veces guardando en secreto y en otras ocasiones divulgando entre sus amistades, tratan de hallar la forma de realizar. Día y noche dejan que su mente ande de un lado a lado, de un lugar a otro sitio o de un plan a otro que se considera mejor. Al recibir sugerencias de sus familiares y conocidos tratan de adecuarse a las nuevas condiciones de su pensar. Si reciben las críticas sean de familiares o de extraños, en vez de procesar si son conducentes o simplemente trabas, comienzan a divagar buscando cuál de los elementos que estructuran su idea y su visión se quedan opacadas.

Mis amigas dijeron que esas ideas que tengo no son aptas porque ya existen muchos negocios en esa rama. En vez de ayudarme me dieron un espaldarazo con esas críticas que me dejaron muy inquietas. Es la otra versión de la mente agitada. La mayoría de las mujeres emprendedoras consideran que sus ideas y sus planes son idóneas que no requieren mejorarse. Recibir las sugerencias y las observaciones son tomadas como ataques, críticas y hasta obstaculizaciones. Al pensar en las opiniones recibidas, al no hallar que no existen un sí al proyecto expuesto, adoptan un proceder ambivalente: consideran a sus amigas y conocidas que dieron algunas ideas complementarias como enemigas o entran a un momento de compungimiento por ver no una ayuda, sino un rechazo a sus planes. Desde el momento en que no quieren ni desean asimilar y hasta incorporar las sugerencias, las recomendaciones y las indicaciones que pueden ser valiosas viven grandes tensiones que incluso llegan a la exasperación.

Dudo que llegues a tener el negocio tal como piensas. Muchos intentaron hacer lo que nos presentas. Todos hasta el momento han fracasado. Es la afirmación que fulmina todo optimismo y ansias de acceder a la cultura empresarial. Es una comunicación que llena a los emprendedores y a las emprendedoras no las ideas negativas, sino las actitudes y las acciones completamente nefastas. No es una crítica ni un ataque, sino una anulación total de las ideas y de los planes. Quienes reciben esta clase de decisiones e informaciones quedan paralizados, asustados y hasta se sienten perseguidos. Las personas que reciben estas descalificaciones entran a un proceso de

hundimiento existencial. La nostalgia, la tristeza y la desilusión se apoderan de su mente, corazón y conciencia. Se sienten no solamente rechazados, sino negados y inutilizados de por vida. Incluso recibiendo los apoyos morales y los acompañamientos en sus decisiones se sienten rechazados, discriminados, alejados y excluidos.

Lo que expones es muy bueno. Deja tu proyecto y al terminar de analizar te decimos si te apoyamos o te enviamos con alguien que se interesa en ese tipo de negocios*…. **Fíjate, llegamos a la conclusión de que tu proyecto no tiene la posibilidad de realizarse porque faltan informaciones que acreditan tu estado financiero y tus deberes fiscales***. Alguien que primero recibe las felicitaciones por los motivos expuestos para concretar el plan de negocios y luego la defenestración exhibiendo su irresponsabilidad ante el Estado Nacional y la carencia de posesiones queda no solamente anonadado, sino amolado y hasta enterrado vivo. La sorpresiva noticia que invalida no al plan de negocios, sino su calidad humana frente al TENER Y EL POSEER y ante el cumplimiento de las obligaciones incluso puede dejar en estado de shock. En la totalidad de las ocasiones esta es la decisión y la determinación de las instituciones del Estado Nacional, el sistema financiero y de los organismos globales que tienen la responsabilidad de apoyar a las iniciativas locales tal como divulgan en sus propagandas, eventos y ventanas coloridas. Las primeras exigencias en las peticiones de apoyo son poseer un espacio para la realización del plan y acreditar el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Otra exigencia de orden central en las instituciones financieras es la demostración no solamente de la capacidad de pago, sino también de los avales y las garantías.

Sentimos mucho en decirte que este proyecto es una copia de alguien que ya opera desde varios años. Si tienes otro que es novedoso tal vez te apoyemos. Te recomendamos que consultes a un especialista en evaluación y formulación de proyectos que te ayude a presentar correctamente. Algunos y algunas emprendedoras en su búsqueda de apoyos se topan con una gran sorpresa: los proyectos que dejaron tiempos atrás fueron vendidos a otros que poseen los recursos financieros para concretar. Así quedan presentados como plagiarios e imitadoras de otros o de otras que ejecutan en espacios diferentes sus proyectos. Esta es una calamidad que viven quienes no pueden conservar copias, originales y algunos datos que acreditan su autoría de los proyectos que califican reproducidos o clonados. En una sociedad regimentada con las leyes de la propiedad intelectual, industrial, marcas y de patentes abunda la venta de las creaciones ajenas sin el consentimiento y más aún cuando fueron presentados en busca de financiamiento. Tales actos que el nuevo sistema penal acusatorio tipifica delito, por las transacciones dentro de los marcos institucionales con que se filtran, son difíciles de demostrar. Además en las transferencias efectuadas concurren diversos sujetos tanto del interior de las instituciones como del exterior. Perder la calidad y la condición de autor de un proyecto por carecer de los recursos financieros para su implementación es

quedar sin alma. Quienes enfrentan este tipo de situaciones quedan vaciados en sus pensamientos por la extracción de sus sesos desde alguna institución llena de astutos que lucran con las ideas ajenas.

Pusimos un negocio que es rentable desde su inicio, pero uno de mis socios aconsejados por los abogados de una firma muy prestigiada se quedó con todo. No pude reclamar la parte que mi corresponde. El juez determinó que toda la prueba documental y hasta testimonial que presentó mi socio reconoce a él como único dueño. Dirimir el problema de los negocios en el sistema jurídico que reconoce a quienes fabrican, amontonan y presentan las pruebas desconociendo al socio que no puede probar su participación es la peor desgracia. Tal proceder significa no el fracaso ni la derrota en el emprendimiento y los negocios, sino la ruina obligada por quienes aplican las leyes vigentes. Algunos socios, especialmente cuando éstos se encuentran en la administración, tienen la ventaja sobre los demás por tener a su disposición toda la documentación mercantil y las formas de resguardo de las informaciones. Esta es la forma de control mental, orgánico y global que aplican a los socios que son la fuerza laboral o se dedican a otras actividades sin estar constantemente en el negocio coligado. El socio que pierde toda su aportación y participación, sobre todo con la fuerza total de la legalidad con que se aplasta, entra a una inanición intelectual y aun colapso orgánico.

Llegué a mi establecimiento comercial y mi exesposa estaba esperándome con la fuerza pública. En vez de explicarme el motivo, ordenados por un sujeto que después supe es el nuevo marido, me echaron del lugar con la amenaza de desnudarme si aparezco por el lugar. Esta es la peor manera de perder un negocio. Exhibido ante la opinión pública como un irresponsable tanto en las obligaciones maritales como en la manutención de la familia, de manera risible, se llega de propietario en un ser desechado. En este lío se visualiza dos mentalidades: el sujeto que usa a la mujer para convertirse en propietario de un negocio y el que pierde el negocio por la falta de prevención y el aseguramiento o del quien sin esfuerzos laborales accede a la fuente de los ingresos y la persona que queda sin la fuente de subsistencia. Así chocan dos mentalidades, dos estilos de vida y dos formas de obtener los medios de la subsistencia cotidiana.

Vivir es encontrarse en forma constante con la mente inquieta. La lucha por la vida y la existencia conlleva una multiplicidad de situaciones, sucesos y acontecimientos que llenan de problemas, trabas y cuestionamientos en la existencia. Cada momento del existir enfrenta una diversidad de aconteceres que ponen en peligro a la vida y a las posesiones. En la vida, conforme quedaron establecidas las reglas de operación en las relaciones y en las labores, en ***TODO LO QUE SE PIENSA Y SE HACE*** existen riesgos, oposiciones y controversias. Por eso, LA MENTE, se halla en permanente movimiento y operatividad tratando de ACLIMATAR el contexto y las circunstancias para que el dormir, el comer y el trabajar sucedan sin sobresaltos. El cerebro, particularmente el

sistema nervioso central, opera sin descanso. Es el único órgano vital del ser social que no conoce el descanso, la inmovilidad y la inactividad. Si el cerebro entra a un momento de debilitamiento orgánico, el ser global y total, muestra algunas alteraciones en la percepción, la motricidad y en la situacionalidad. La disminución de las neuronas implica el envejecimiento prematuro y los desfases en el desarrollo. El proceso cognoscitivo oscila entre el balbuceo y la imitación, la dispersión y la compilación, la practicidad y la especulación, la originalidad y la ficción, la simplicidad y la sistematización, la progresividad y la complejidad o entre la dualidad y el monismo.

La inmensa mayoría de las poblaciones mantienen agitadas, perturbadas, trastornadas, ofuscadas, atormentadas, confundidas, intoxicadas, saturadas y percutidas su razón, mentalidad, conciencia, pensamiento y cerebro. Son las particularidades de una mente agitada: (1) tener el pensamiento que constantemente pasa de un asunto a otro sin llegar a precisar y determinar qué es lo que desea, quiere y busca realizar; (2) poseer las ideas diversas y dispersas que no llegan a una síntesis con priorizaciones y jerarquizaciones sobre los aspectos que enrumban, guían y permiten el desarrollo existencial; (3) percibir con dificultad la heterogeneidad de las relaciones, las acciones y de los comportamientos que pululan en el contexto; (4) fijar la mirada en un único problema que se tiene por causa de las dificultades y de las preocupaciones; (5) quejarse de todo cuanto rodea, cruza y envuelve la existencia; (6) no llegar a concentrarse en la delimitación y la ejecución de las soluciones a los problemas y los sucesos perjudiciales que se enfrenta; (7) culparse por las acciones, las decisiones, los procederes y las actitudes desplegadas ayer, hoy y en el instante en la creencia de que son los verdaderos obstáculos para no vivir en la seguridad y el bienestar.

Comprender en forma global todos los acontecimientos que entornan a la existencia es difícil de efectuar, pero es importante entender que todos y cada uno de los sucesos cercanos, lejanos, externos e internos afectan la existencia. Valorar los hechos lejanos, cercanos y del momento es preciso para que las decisiones y las acciones sean congruentes. ***Quienes incursionan en el emprendimiento tienen que resolver el primer problema: saber leer la cotidianidad***. Esta tarea inicial hiere e irrita, porque se cree que se conocen a las personas, el contexto y a las actividades económicas que se pretenden ejecutar. La mayoría de las personas que se hallan en el emprender piensan que tienen claras y precisas lo que quieren hacer. Cuando comienzan a buscar los apoyos y afrontan las entrevistas con las personas encargadas de la valoración de las ideas, los proyectos y de los planes se encuentran en aprietos: sus ideas se hallan dispersas o diluidas, sus planes no corresponden a sus potencialidades y las disponibilidades, la estructura orgánica que desean dirigir no responden a las tareas a operar y pretender obtener los resultados sin trascender las

etapas operacionales. Al recibir los cuestionamientos, las interrogaciones y las valoraciones contrarias a las esperadas, en un intento por mantener la calma, se dejan atraparse por la molestia, el desencanto y hasta de la desesperación. Al oír un no a las peticiones quedan turbadas, heridas y sin aliento.

Observar, oír y sentir son las únicas formas de ASIMILAR y CONOCER la utilidad, los valores y los efectos de todo cuanto sucede en la vida. El cerebro procesa todo lo que ofrecen, dotan y entregan los sentidos para que aparezcan las ideas, los pensamientos, la creencia y los comportamientos. Si el cerebro se halla atascado no por los hechos, los eventos, las situaciones y los procesos reales, sino por las preocupaciones, las desesperanzas y por la psicosis que son las formas del caos, el azar y el nihilismo, por más esfuerzos que se den por salir de los problemas siempre se seguirá enredado y hasta maniatado sin lograr a concretar los planes. Si son las preocupaciones, las desesperanzas, el pánico, la ansiedad, la fobia, el estrés o la esquizofrenia que prevalecen en las personas, aunque tengan a su disposición todos los recursos que se necesitan para realizar el plan de negocios, entrarán a un proceso de dubitación, la ambivalencia y a las acciones fragmentadas. Cuando la mente queda repleta de dudas, incertidumbres y peligros, los planes y las acciones concretas, quedan alejadas de su ejecución.

Una mente incapaz de analizar y valorar debidamente todos y cada uno de los sucesos, los elementos y de las situaciones que intervienen en la realización de las ideas, las aspiraciones y de los ideales queda atascada, paralizada e impedida. La mente que no permite que la razón sea la que guíe al proceder y al actuar, en todos los espacios y momentos, queda subsumida por la pasión y el voluntarismo que llevan a éxitos ficticios, a fracasos rotundos o al vivir en la precariedad sin posibilidades de trascender los múltiples obstáculos. La mente que se conforma con las cronologías, el testimonio de quienes alcanzaron el bienestar, las descripciones de las acciones ajenas o con las justipreciaciones de otros no es capaz de efectuar una comprensión auténtica, propia y realista del mundo en que se halla. La mente que no llega a ubicar la causa, el origen y la fuente de los problemas, en vez de plantear las soluciones específicas a las diferentes eventualidades existenciales, queda en el ámbito de las supersticiones, las apreciaciones superficiales y de las acciones intrascendentes.

Para que las ideas, los planes y los ideales lleguen a concretarse con acciones, procederes y hechos específicos es FUNDAMENTAL que la totalidad de los eventos, las circunstancias y las situaciones analizadas concedan la FACTIBILIDAD REAL y no las descripciones superficiales que conducen a las FALSAS ESPERANZAS. Emprender implica APRENDER a observar, seleccionar, jerarquizar y organizar no solamente las experiencias existentes, sino principalmente los acontecimientos que delimitan, envuelven y acompañan la ejecución. Es importante PRESENCIAR directamente los procesos y los sistemas que se cruzan y se mezclan en el contexto. Es imprescindible

COLOCARSE frente de los acontecimientos en constante movimiento y no ante los cuadros fijos que no muestran el rumbo. Efectuar las observaciones con periodicidades cortas es importante para captar los detalles que se ocultan en otros eventos o quedan desplazados por los nuevos acontecimientos. Durante la observación y el oír LA MENTE tiene que estar pensando con precisión para correlacionar lo que sucedió, lo que está pasando y lo que debe ocurrir. Pensar es captar los distintos significados, las diferentes implicaciones, las diversas situaciones y las múltiples concatenaciones que generan y diseminan los sucesos. Comprender la profundidad y la amplitud de los procesos que concurren en la concreción del ideal y de los planes acontece con las diversas formas de representación mental, los esquemas conceptuales y sobre todo con las diferentes mediaciones confesionales.

En cada mirada que se da al contexto siempre se halla nuevos sucesos que no solamente sorprenden, sino ocasionan hasta trabas en la realización de las ideas y de los planes. Efectuar el análisis situacional de lo que se piensa y se cree hacer avanza en medio de desconciertos, confusiones y aclaraciones. Evadir considerar las nuevas situaciones y los últimos sucesos solamente conlleva quedarse mirando el pasado y estar en la misma situación inicial. Recorrer mentalmente los diversos espacios con sus necesidades, problemas y sucesos permite ELEGIR con certeza lo que debe hacerse, ejecutarse y realizarse. Formarse la ESCENA COMPLETA del contexto en que están viviendo, pensando y actuando una diversidad de personas, grupos y comunidades ayuda a tener el plan de negocios sin atolladeros y sin divagaciones. Recordar cómo eran las personas, las acciones y las ideas para determinar qué fisonomía deben adquirir ahora y en el futuro conllevan enlazar la memoria, la conciencia y la aplicabilidad de los pensamientos. Encontrar la ESENCIA y el CONTENIDO de que lo que se piensa y se planifica hacer es segregar y desechar una multiplicidad de obstáculos, impedimentos, oposiciones y trastocamientos que forman parte de la existencia.

Reflexionar sobre las experiencias adquiridas y acerca de los aprendizajes obtenidos ayuda a controlar la mente centrando en la perspectiva de la realización de las ideas y los planes. La mente opera en la existencia con las continuas interrupciones con las divagaciones, las inmovilidades y sobre todo con la concentración en un solo espacio, cosa y acción. La velocidad con que la mente genera las ideas, crea las imágenes, realiza las conmemoraciones, produce los símbolos y acontece los conceptos sobre los variados tópicos de la vida, en algunas ocasiones, da la sensación de que somos los dueños del ambiente y de las vidas presentes. La verdad muestra que vivimos acordonados por los pensamientos dispersos, los recuerdos inconexos, las experiencias desalineadas, los aprendizajes inoperantes, las sensaciones encontradas, los sentimientos enfrentados y por las voluntades aprisionadas. El DOLOR DE LA CABEZA está presente en todo ser social por la incapacidad y la imposibilidad de hallar el remedio para no pasar el hambre, la escasez y las penurias de manera pronta y permanente. Es la búsqueda de

todas las personas el encontrar un medio y un mecanismo que ayude a no pasar los dolores, las tristezas y las desventuras en la vida. Dominados por el desgano, el desaliento y el agotamiento, incluso en algunas oportunidades declarándose vencidos, por la exigencia de las necesidades que deben ser colmadas se avanza con pequeños logros y algunos pasos. Esclavizados por la obsesión de tener y poseer más se marchan con crecientes nerviosismos para obtener lo que se desea y se considera el valor supremo y el logro sin par.

Unas veces ciegos, sordos y mudos se caminan a tientas tratando de encontrar un soporte y un apoyo que permita cumplir con los objetivos y alcanzar la meta. Mientras se permanecen vendados y tapados, el plan que se tiene por ejecutarse, se manifiestan imposibles de concretarse. Superar esta grave deficiencia exige aprobar las pruebas que se presentan. El tiempo en este caso no es el compañero ni el acompañante, sino el JUEZ IMPLACABLE que no castiga, sino exige la entrega total a la plasmación plena de lo que se tiene por máxima aspiración. El transcurrir de los sucesos y el devenir histórico que no se detienen APERTURAN los momentos propicios y los espacios adecuados para que puedan ejecutarse los ideales y las aspiraciones. Es en este suceder continuo que se aplica el principio inglés de que el tiempo es de valor incalculable. Además se tiene que cumplir con la puntualidad situacional. Es el tiempo que indica no andar a la zaga de los sucesos, detrás de los acontecimientos y en la retaguardia de las circunstancias, sino en MEDIO o en el CENTRO de los complejos y los entretejidos procesos.

Seleccionar, recordar, valorar y usar las informaciones y los datos que se EXTRAEN de la confluencia de procederes, comportamientos, ideales y de quehaceres en la sociedad fundan la mentalidad activa, propositiva y sinérgica. Buscando con ahínco los indicios, los hechos, las relaciones, los procedimientos, los medios y los fines que tienen y deben correlacionarse en la realización de las ideas y los planes se acortan los tiempos y se llegan a las soluciones pertinentes. Andar por el rumbo correcto y caminar por la ruta que menos complicaciones presenta significa combinar la visión antigua y la concepción actual de la vida. La realización de las ideas y la ejecución de los planes suceden con una conciencia clarificada y una mente clara. La clave se halla en ubicar el criterio y el mecanismo idóneo que logra mover todo el armazón de lo que piensa y se desea hacer como un organismo complejo con un ritmo seguro y acelerado a menor costo posible.

El ser social adquiere los conocimientos y adopta determinadas posturas por dos canales orgánicos: la razón que se origina en el cerebro y la voluntad que se forma con los sentidos. Desarrollar estas dos fuentes del pensar, el saber y del vivir adecuados es esencial en los emprendimientos. Cuando quienes emprenden logran dominar y usar la razón y la voluntad compactadas comienzan a vivir una EDAD ESPECIAL que se convierte en un hito que señala los alcances del pasado y las realizaciones en operación. Si una de las fuentes absorbe a la otra se corre el riesgo de llegar a una situación que

altera completamente la existencia: el sensualismo si la voluntad prevalece y la especulación si la razón predomina. Es importante no caer en estos dos polos que devoran las POSIBILIDADES prontas de conseguir los resultados buscados, deseados y planificados. También es fundamental saber INTERIORIZAR lo esencial y lo funcional de las experiencias pasadas, ajenas y propias para que en su aplicación generen las acciones y las reacciones válidas y veraces.

Superar las ambivalencias racionales y emotivas es la condición y la exigencia para el surgimiento del espíritu creador, transformador y constructor. Dar surgimiento a una empresa, comenzar un negocio, actuar según las circunstancias y concretar una idea son resultados de no tener la mente agitada, convulsionada y caótica. Porque implica la creación y la dirección de una cultura que proporciona a las poblaciones una concepción universal del proceso histórico y en especial del acontecer económico. Mantener la mente clara, activa y en constante purificación significa realizar dos acontecimientos cohesionados: no comenzar el análisis del contexto con las doctrinas y los dogmas que abundan como marcos teóricos; siempre guiarse con los hechos, los sucesos y los eventos cotidianos que muestran la complejidad y las dificultades presentes en la lucha por la vida y la subsistencia. Comenzar la valoración existencial axiológicamente conduce a una aprehensión y comprensión restringida de la vida, pero iniciar cronológicamente contiene la CONDENSACIÓN de todos los intrincados procesos que concurren en la obtención de los medios de subsistencia y en el mejoramiento de los niveles del vivir.

Para emprender y participar en la cultura empresarial es necesaria una visión lúcida y una mente abierta. Tener la visión amplia como el horizonte y el panorama que se abre a la eternidad y al infinito es la condicionalidad para no limitarse a captar únicamente un instante y un aspecto de la realidad. Mantener la mente clara implica colocar a las personas y a las cosas en su lugar y el rol correspondiente. Es saber diferenciar y desenvolver lo esencial de lo accesorio, lo correcto de lo volátil, la totalidad de los fragmentos, el movimiento de la inacción, lo planificado de la improvisación o la complejidad de la superficialidad. Tener y mantener la mente sin agitaciones y sin interrupciones es andar al compás de los acontecimientos naturales universales y ejecutar todas las acciones en función del bienestar. Es adoptar una visión global sobre el desarrollo, el crecimiento y del progreso. Es intervenir en los acontecimientos cotidianos y en los procesos trascendentales eliminando los impedimentos y venciendo todas las oposiciones.

II

Seguir Adelante

Haciendo los esfuerzos descomunales logré llegar a donde me encuentro ahora. Esta es el testimonio de las personas que con recursos muy limitados y acorralados con las situaciones adversas logran concretar sus ideas y sus planes. Son aquellos que saben apreciar, reconocer y valorar las acciones mínimas y máximas que se despliegan para obtener los resultados. Son las personas que pasaron el hambre, las trasnochadas y toda clase de vicisitudes para ver la concreción de sus ideas y planes. Son los individuos que no se quedan lloriqueando, quejándose y maldiciendo en el camino, sino ejecutando las múltiples tareas desde el alba hasta el anochecer. Son sujetos que extraen las sustancias, las savias y los líquidos hasta de las piedras con la finalidad de combinar, humedecer y elaborar los productos que llegan a realizarse concediendo los ingresos y las acumulaciones que requiere para subsistir.

Tuve que dejar de adquirir los insumos y los materiales en las calles y en los tianguis para conseguir los proveedores que actualmente me surten con determinados plazos de pagos. Son las valoraciones de las diferentes personas que antes dependían de la economía informal para sus creaciones y producciones. Se trata del salto de la economía considerada doméstica a la economía formal. Es un proceder en el concurrir a la cultura empresarial cumpliendo con todos los acondicionamientos y las exigencias de la legalidad vigente. Esta es una labor complicada y difícil de lograr en un contexto repleto de la informalidad y toda clase de situaciones que opacan las actividades y las ocupaciones con localizaciones fijas.

Dejé atrás todas las cosas que antes consideraba valiosos por no servir en la elaboración y en la fabricación de los productos que ofrezco. Ahora solamente consigo las materias primas que acepto como indispensables. Tales son las determinaciones sobre el aprovisionamiento de los recursos disponibles. En un contexto saturado por el control en el acceso a los recursos disponibles, hallar las formas de llegar a las fuentes primarias, significa romper con la tradición de las mediaciones y de las intermediaciones. Adquirir los insumos y las materias primas de calidad en un ambiente donde prevalecen las sustituciones, las clonaciones, las imitaciones y los maquillajes implica trascender las costumbres de modificar los componentes de los productos que se elaboran en el proceso de su producción. Allegarse los insumos que se consideran insustituibles e indispensables en la fabricación de las mercancías es la política relevante del control de calidad. Adoptar una postura definida y clara sobre la importancia de los materiales, los insumos, los enseres y los objetos que se combinan y

se mezclan para que los resultados sean durables, alta calidad y de gran utilidad es la mejor política al mando que existe en un negocio o en una empresa. La razón se halla en que la calidad de los productos y de las mercancías se encuentra en los tipos de los recursos disponibles que se usan. La calidad se introduce o se incrusta en el proceso de la elaboración.

Encontré la forma de empacar, embalar y de etiquetar con las artesanías que nuestras comunidades nativas producen en vez de hacer con los costosos materiales importados. Son los emprendedores y los empresarios que siguen dando valor, importancia y prestancia a la producción artesanal. Utilizar los productos, los insumos y los materiales nativas significa asumir la pauta que contiene el Pacto Político en sus numerales de que los pueblos y las comunidades indígenas, diseminadas en diferentes espacios nacionales, constituyen la base de la identidad histórica donde sus usos, costumbres y cultura aportan suficientes creaciones y producciones para que sigan siendo aceptadas como un sector poblacional especial. Se trata de mostrar en los mercados globales y en las instituciones planetarias la calidad, la originalidad y la validez de las labores autóctonas.

No puedo detenerme ni quedarme sin cumplir los retoques que exigen la planta física y las tecnologías que utilizo. Tengo que realizar las modificaciones, las innovaciones y los reacomodos pertinentes en mi empresa. Es la visión de los socios y de los propietarios de las empresas y de los centros de labor transcurridos algunos años de operación. Los empresarios que trascienden las continuas reparaciones, las reparaciones, los arreglos y de las composturas asumen las modificaciones, los acondicionamientos, las decoraciones, los mejoramientos, las innovaciones y las transformaciones como sucesos importantes para seguir existiendo y gozado de los resultados. La planta física requiere nuevas construcciones y algunas modificaciones con el transcurso de los años que incrementan las producciones. Las tecnologías nuevas tienen que ser adoptadas, instaladas y operadas para que las creaciones y las producciones sean precisas, abundantes y crecientes. Las técnicas y los procedimientos que se usan necesitan reimpulsarse o readecuarse. La forma orgánica para que los negocios y las empresas tengan vitalidad exige no solamente las innovaciones periódicas, sino también las extensiones y las expansiones.

Para no quedarme rezagado en el mercado, aunque los costos sean elevados, tengo que efectuar una remoción en la fuerza laboral. Algunos empleados y trabajadores tendrán que ser despedidos. Es la orden de la administración cuando existen disminuciones en la realización de las mercancías o en los momentos en que la crisis económica obstaculiza la producción. En la mayoría de los casos, la remoción y hasta el despedido de la fuerza laboral, suceden afectando precisamente a los que participan directamente en la elaboración y la fabricación. En vez de dejar fuera de la empresa a los empleados que son complementarios y accesorios se despide a los

trabajadores que cumplen las órdenes en el proceso de producción. Así se conserva a la fuerza parasitaria en las empresas y en los negocios. Tal decisión repercute en el volumen de la producción, porque es en esta forma que la productividad y la eficacia que se invocan operan sin resultados óptimos. La fuerza laboral involucrada en las fabricaciones y las elaboraciones, por el amontonamiento de las órdenes y por las exigencias sin el aumento de los salarios, mantiene el ritmo bajo en las creaciones y las producciones.

Varios conocidos me aconsejan descansar con unas vacaciones en algún sitio de recreación por estar ocupado hasta de noche en este negocio que puse. Es la sugerencia y la recomendación a las personas que laboran sin tomar en cuenta los días feriados, los festivos y sobre todo las vacaciones. Son aquellos individuos que, desde el momento en que tienen su negocio, se ocupan plenamente sin horario fijo y sin prevenciones sobre la condición de su salud. Según la opinión de los especialistas en psicología laboral, en los riesgos sanitarios y en la seguridad industrial son "esclavos de sus quehaceres". Tienen la particularidad de abrir los negocios en el horario matutino antes de que los centros educativos dejen entrar a los estudiantes. También son los últimos en cerrar algunos minutos antes de que llegue la media noche. Muestran una férrea disciplina y únicamente dejan cerrado el establecimiento mercantil cuando van a abastecerse de las mercancías que los proveedores no vienen a entregar. En la mayoría de los casos, los dueños, son varones o mujeres que superan los sesenta años. En las atenciones al cliente se caracterizan por establecer los diálogos amenos sobre los diversos problemas que viven la colonia y la comunidad.

Los emprendedores que no tienen trabajadores bajo el sistema contractual, los pequeños comerciantes y los propietarios de las tiendas familiares para recuperar la inversión deben laborar una jornada larga. Con dificultades levantaron el negocio y con grandes esfuerzos y sacrificios tienen que operar, conservar y continuar. Sus labores abarcan desde el abastecerse los productos, la organización en la localización, el despacho de las mercancías, el cobro del precio de las ventas y el pago del cumplimiento de las múltiples responsabilidades contraídas. Algunos días incluso tienen que olvidar de alimentarse para obtener los ingresos. Mientras no hay algún cliente en el establecimiento, si no existen actividades que efectuar, se dedican a ordenar las cuentas de las operaciones económicas. Si entran varios clientes con niños tienen que estar ampliando la visión para evitar las sustracciones o que salgan del local llevándose la mercancía sin pagar.

El problema central que enfrentan los pequeños negocios, las actividades callejeras y la economía informal es la ausencia del uso de las tecnologías que tienen la particularidad de vigilar, contabilizar, concentrar los pagos y llevar el control de las existencias. Las actividades y las ocupaciones acontecen dentro del sistema tradicional artesanal. Algunas personas cuya edad sobrepasa los setenta años, por su misma

condición física, se dificultan tanto en realizar las sumas de los precios de las mercancías que venden o de entregar los cambios, pero son las más entregadas en el cumplimiento de sus tareas y quehaceres. Con apasionamiento acuden diariamente a su negocio en la certeza de que así siguen útiles a la familia y a la sociedad. Son los ejemplos de la laboriosidad y del industrialismo. Son muestras atrayentes de una regla ancestral que viene del pasado lejano: hay que laborar para satisfacer las necesidades. Son cuestionadores del problema álgido de la actualidad: el parasitismo, la vagancia, la improductividad y la holgazanería. Son además los resguardantes de los secretos de las tradiciones, las costumbres y de la creencia antiguas.

No es por negligencia ni por anticuados que no utilizan las tecnologías que operan con los sistemas informáticos computarizados, sino por los elevados costos que ocasionan su adquisición, mantenimiento y operación. Los partidarios de la generalización del uso de las tecnologías digitales y de los sistemas de control remoto que no logran comprender la dinámica de los negocios familiares y personales que siguen las tradiciones ancestrales piensan que la mayoría de los propietarios de los pequeños negocios son negantes de la innovación y de las transformaciones. Tal forma de valorar y analizar a las pequeñas y las medianas empresas o a las actividades económicas independientes es ceguera epistemológica. Calificar a las actividades y las ocupaciones que se mueven con la dinámica diferente a las pautaciones globales como atrasadas o arcaicas significa vivir en la incomprensión de las situaciones particulares dentro del proceso económico global. Catalogar como obstaculizantes del cambio y de las innovaciones a los negocios que no poseen la capacidad financiera para efectuarla implica no comprender la condición de deficitarias de las economías domésticas, campesinas y de los negocios que subsisten desplegando las acciones artesanales.

Las labores en los negocios familiares, personales, comunitarios y campesinas no se cumplen en los horarios establecidos. Si el sistema contractual rigiera a los pequeños negocios y a las actividades económicas independientes no tendrían la posibilidad de persistir dentro del acontecer mercantil actual. El horario de labores inicia en el momento en que las poblaciones salen de sus hogares a los centros laborales, los medio de transporte masificados, las instituciones educativas y a los espacios de concentración de las multitudes. La culminación de las tareas ocurre cuando las poblaciones diversas dejan de circular por las calles en forma continua. Soportar un horario que supera en promedio las 12 horas es impresionante. Hay que tener paciencia, aguante y energía suficientes para estar en una dinámica de labores múltiples.

Persistir, resistir y continuar forman una triada procedimental para eliminar todos los obstáculos, romper las barreras y anular las flojeras. Mantenerse firmes, perseverar sin flaquear, proseguir sin detenerse, seguir actuando sin mellar y avanzar con tenacidad son los procederes que se requieren en la

realización de las ideas, los planes y de las aspiraciones. No temer a los desafíos, no asustarse con los peligros, no quedar paralizado con las sorpresas, no amedrentarse con las amenazas, no dejarse arrinconar, no ser presa de las manipulaciones, no quedar sin recursos, no permitir los maltratos, no consentir los despilfarros, no erogar en asuntos improductivos, no alterar las órdenes, no cambiar las funciones, no sustituir los roles, no decidir precipitadamente, no tener pensamientos nefastos, no adoptar posturas pusilánimes y no presumir SON LOS ACTOS que muestran los comportamientos dignos y adecuados en la cultura empresarial.

Las tareas incumplidas, las acciones inconclusas, los mandatos desobedecidos, las decisiones informales, los planes no ejecutados, las promesas irreales, los cargos sin ejercer, las misiones sin resultados, las relaciones infructuosas, los procederes estériles, los comportamientos indignos, los temperamentos cambiantes, las actitudes sigilosas y las posiciones ambiguas SON LAS ACCIONES que invalidan la presentación, el prestigio y la personalidad de los empresarios y de las instituciones. En el ámbito de los negocios y de las operaciones económicas es preciso desplegar en todo momento y en todos los espacios cuatro procederes y comportamientos que se consideran positivos: un trato amistoso, cordial y simpático; una posición clara, firme y precisa sobre lo que debe desecharse y lo que tiene que cumplirse; una responsabilidad incuestionable en el cumplimiento de las obligaciones y de los deberes; una presentación formal, atractiva e impecable. Tales son las condiciones y las exigencias de la cultura empresarial.

En el acontecer económico global pesan más la formalidad y la artificialidad que las decisiones transparentes, los actos responsables, las determinaciones fidedignas, los comportamientos que se consideran reputables, los compromisos asumidos y las prerrogativas personales. Las operaciones y las transacciones económicas suceden con la aplicación de los Pactos Políticos y de los patos sociales. Basta que exista una directriz desde los centros de poder controlante para quitar las oposiciones, las barreras y las restricciones en la circulación de las mercancías y en el movimiento acumulativo del kapital. Las relaciones polimodales y multidireccionales en los niveles altos de la conducción del orden histórico permiten que los buenos modales, las actitudes correctas y los cuidados en las interacciones queden supeditados a la legalidad vigente. Es importante que estén operantes tres procesos: la puntualidad de los pagos y en regla la documentación mercantil; el cumplimiento total en forma y tiempo de las obligaciones y de las responsabilidades; la constante interlocución e intercomunicación entre las instituciones económicas básicas. La aplicación de las reglas y de los principios que la legalidad nacional y global ofrecen basta para que exista una comprensión de la buena operación económica. Si las transacciones económicas generan las ganancias que superan las expectativas o las planificadas, las acciones de buena fe y conforme a la moral, quedan opacadas y hasta inutilizadas con los procedimientos cruzados de la legalidad con las diversas formas de tratos y acciones que existen en la sociedad. En los

grandes negocios económicos tienen mayor prestancia el movimiento del monto del kapital y del volumen de las mercancías. La apertura o el cierre de los espacios de recorrido en la colocación del kapital o en la realización de las mercancías quedan advertidas por las pautas y las delimitaciones que las jurisdicciones imponen a través del sistema jurídico.

Seguir adelante, continuar avanzando y proseguir mejorando a pesar de las condiciones desfavorables y de las situaciones adversas que prevalecen en el contexto general son las decisiones y las acciones importantes y valerosas. Quienes emprenden y son empresarios no pueden dejar de decidir, actuar y operar una vez que la localización queda establecida. Dejar que los planes y las tareas no lleguen a culminarse significa no solamente enfrentar la derrota y el fracaso, sino también la ruina y los problemas que conlleva. Abandonar en la mitad del camino las ideas y las acciones que se van plasmándose significa quedar aplastado por la incapacidad y la ineptitud. Tirar los sacrificios y los esfuerzos efectuados como sucesos sin valor implica hallarse huérfano de ideas nuevas y de decisiones firmes. Abandonar el plan y dejar sin efectos el pacto social conlleva vivir en la oscuridad sin haber dado la batalla. No intentar la consecución de los objetivos es evitar la pelea considerando la imposibilidad de ganar. Dejar que otros se apoderen de los esfuerzos desplegados y de las acciones efectuadas significa que se carece de las facultades. Retirarse del campo de las operaciones al ver cómo los problemas y las múltiples responsabilidades rodean a los negocios y a las empresas es tirar la toalla rindiéndose en la mitad de la pelea.

Quienes avanzan con las acciones que los antecesores dejaron establecidos con firmeza las bases operativas, en cualquier espacio, tienen la fuerza de seguir operando con creces. Pero si los predecesores dejaron marcas y huellas indelebles de la irresponsabilidad y del parasitismo, por mayores esfuerzos que muestren, tratarán de salir a flote con grandes pérdidas. Cuando existen las condiciones propicias y las circunstancias adecuadas, aunque existan las deudas que se consideren impagables, se podrá operar con satisfacciones y el disfrute de los resultados. ***El arte del éxito, la ciencia de la ganancia, la técnica de la prosperidad y el procedimiento de la abundancia reside únicamente en SEGUIR ADELANTE efectuando mayor y mejor las creaciones y las producciones***. *Para que esto suceda es fundamental que tenga presencia constante una simple determinación: estar preparado para las dos posibilidades en la vida que son triunfar y alcanzar el éxito o perecer en el intento con los fracasos, las derrotas y las ruinas*.

Seguir adelante es guiarse con un plan posible, pero global. Puede existir muchos planes y tiene que escogerse el factible poniendo inmediatamente en aplicación. En la ejecución surgirá una diversidad de eventos y hasta problemas que se resolverán o se

eliminarán asumiendo responsablemente la iniciativa. La dirección debe y tiene que apoderarse, retener y utilizar las iniciativas que surgen en el interior o en el exterior de los negocios y de las empresas. Seguir adelante es estar preparado, adiestrado y capacitado para afrontar las situaciones disímiles. Planificar bien las operaciones, las transacciones, las acciones y las relaciones ayuda a cumplir con los objetivos, alcanzar la meta y disfrutar los beneficios. La ejecución y la dirección de las actividades y las ocupaciones económicas son planificaciones, coordinaciones y preparaciones constantes. Sopesar los hechos, calcular los costos, delimitar las condiciones, pensar adecuadamente, dirigir científicamente, tener en cuenta siempre las condiciones prevalecientes en el entorno y el comportamiento apegado a la realidad conforman la naturaleza y el carácter de los negocios y de las empresas. En el ámbito de las operaciones económicas complejas existen aspectos y dimensiones que no se pueden comprender a cabalidad.

Desde tiempos muy remotos en que el mercantilismo y el monetarismo comenzaron a extenderse por el Planeta, los comerciantes transfronterizos, legaron un criterio que no se puede relegar: ***hacer los negocios es medir, pesar, envolver, resguardar, trasladar, cuidar y vender a precios que permiten vivir una vida holgada***. El cálculo económico es la esencia del seguir siempre adelante. En el acontecer económico todo se obtiene con y por el cálculo. Todo lo que no está calculado, todo lo que está hecho sin el pensamiento profundo, todo procedimiento que no toma en cuenta los detalles y todo uso de los recursos disponibles con mermas NO GENERAN RESULTADOS. Otro principio que dejaron los operantes de los negocios globales es preciso aplicar: ***todo lo que se hace en el proceso económico se realiza en medio de las contradicciones y traspasado por los antagonismos múltiples que se cruzan en el contexto y en cada una de las circunstancias***.

Seguir avanzando y continuar adelante es disponer de una estrategia, una táctica y de la logística propicia. La inteligencia operativa fundada en el acopio suficiente de las informaciones económicas que son útiles para posesionarse en los espacios controlados adoptando las decisiones políticas que remueven los impedimentos y arrasan las restricciones es la ESTRATEGIA. Condensar y sintetizar en acciones concretas los planes y las cronogramaciones que emergen de la inteligencia operativa delimitando las posibilidades, las vulnerabilidades, las potencialidades y las disponibles inmediatas y mediatas es la TÁCTICA. Utilizar los sistemas de transporte eficaces, usar los procesos de comunicación sin interferencias, contar con los sistemas de pagos novedosos, trasladar las mercancías sin causar daños y pérdidas, almacenar adecuadamente las existencias, acopiar las informaciones económicas, organizar los mecanismos de divulgación y propagandización de las mercancías, facilitar el cumplimiento de las

obligaciones y las responsabilidades, realizar los empaques y los embalajes de las mercancías, valorar las exigencias de las poblaciones en el consumo, buscar los nuevos espacios de realización de las mercancías, hallar los mecanismos de trascender a las competencias, encontrar las nuevas fuentes de los recursos disponibles, ofrecer los adiestramientos ocupacionales, enlazar y seleccionar la fuerza laboral, precisar la implementación de los nuevos modelos organizacionales y adecuar los estilos de aprovisionamiento global constituyen la LOGÍSCTICA.

Entrar y salir de los espacios diversos es seguir adelante. Caracterizan a los negocios y a las empresas la movilidad especial o los desplazamientos territoriales. A través de tres mecanismos, las empresas, cruzan las fronteras y se posesionan de los espacios: el kapital que recorre con la velocidad impresionante y se coloca en los espacios según los tiempos en que se considera se podrán obtener no solamente la recuperación de la inversión, sino en especial las acumulaciones multiplicantes; las mercancías que se distribuyen en los lugares donde tienen que realizarse concediendo los ingresos que posibilitan tanto el persistir en las creaciones y las producciones como en la obtención de las ganancias acumulantes; las marcas, los patentes, la propiedad intelectual y los nombres comerciales. Son formas de estar presentes, operantes y emplazantes del acontecer económico en CONFRONTACIÓN con otras instituciones económicas básicas que también se hallan en movimiento. Precisamente es en la guerra económica pautada que se aprenden a salir de los apuros, encontrar las soluciones a los problemas, apreciar los estímulos, liberar las energías, incursionar en los espacios conflictivos y desplegar los ingenios que son indispensables en el seguir adelante.

Persistir con resistencia es la forma adecuada de seguir adelante. No abandonar el rumbo que se determinó seguir es la determinación inicial, posterior y continuante. No desviarse de la ruta es la pauta dirimente. Seguir andando por el camino que recorre y trasciende las geografías múltiples es la única manera de conseguir los recursos disponibles, colocar el kapital y realizar las mercancías. Ataviados con las antiguas y las nuevas indumentarias se llegan a posesionarse de los espacios en los que acontecen las diversas operaciones económicas. En el camino se llegan a cruzarse, acompañarse y hasta enfrenarse con los paseantes. Seguir adelante es rebasar los estrechos marcos y límites existentes. Con seguir adelante se llama la atención a todas las poblaciones que esperan los espectáculos, las promesas, las palabras de aliento, los productos que quitan el hambre, las mercancías que permiten acceder al reconocimiento, las ideas que ayudan a mejorar, la creencia que dota de valor y toda clase de complacencias que aligeran la lucha por la subsistencia. Seguir adelante es SITUARSE en el camino por donde pasan las multitudes que se tienen por los consumidores o los dotantes de los recursos disponibles.

III

Organización y Presentación

Asistí a la feria del empleo y vi que la totalidad de las empresas que ofrecen el empleo solicitan la acreditación de las competencias laborales a pesar que poseo un título universitario y la cédula profesional. Esta es la realidad que enfrentan quienes carecen de experiencia profesional. Tener el título y la patente otorgada por el Estado Nacional no son suficientes para colocarse en el mercado laboral. A medida que las instituciones anuncian con letras desniveladas que aceptan a la juventud para otorgar su primer empleo, los filtros que siempre están presentes, son expulsantes de los egresados de las diversas instituciones de formación científica de los espacios laborales. La política laboral de las instituciones económicas básicas y las cautelaciones existentes en la legislación laboral indican el cumplimiento de los requisitos que el sistema asalariado y las relaciones contractuales establecen. La experiencia histórica demuestra que conseguir un empleo y colocarse en un puesto tanto en las instituciones públicas como en las empresas privadas son asuntos de las relaciones diferenciadas.

Entré a la oficina del ejecutivo mayor y quedé estupefacto por la decoración que mandó hacer. Por todas partes se ve el orden, los colores diversos y el lugar es impecable. Todas las instalaciones eléctricas, hidráulicas y de comunicaciones son invisibles. La luz blanca ilumina por completo todo el espacio. En el escritorio se ven solamente un laptop, un celular, un intercomunicador y unos fólderes que utiliza. La secretaria particular ocupa otro espacio adyacente desde donde señala a quienes deben entrar a realizar el intercambio de intereses. Los sitios de los mandos superiores y medios de las instituciones sean públicas o privadas se particularizan por el lujo en su acondicionamiento. Tal es el contraste entre la oficina de la dirección y los lugares en donde se efectúan las creaciones y las producciones. Los últimos siempre están repletos de los materiales, los repuestos, los insumos, las maquinarias nuevas y viejas, las mercancías y de toda clase de bultos que la fuerza laboral utiliza. Las instalaciones si bien están sujetas a la limpieza, la seguridad y al mantenimiento, por el desplazamiento continuo de los recursos disponibles y de las personas, quedan con permanentes manchones, residuos y escombros. Los cables, los tubos y los selladores de las instalaciones están a la vista y en la mayoría de los espacios completamente descoloridos, desordenados y cruzados. Los espacios concretos de las creaciones y las producciones son lúgubres, opacos y oscuros que no tienen aperturas a la luz solar. El calor afectivo y pasional bulle en estos lugares de las creaciones y las producciones en su más alto nivel. Los ruidos, las bullas y los sonidos son ensordecedores. Mientras el

espacio de la dirección, aparte de estar entristecido por el silencio y hasta del anonimato, es un santuario sagrado al que entran únicamente los autorizados con los permisos especiales. La fuerza laboral, en ocasiones contadas, llega a dicho sitio única y exclusivamente a través de sus representantes que afirman representar sus intereses, defender los derechos fundamentales y efectúan la firma de los contratos. Los enviados, los administradores y los representantes de otras empresas o de las instituciones del Estado Nacional acceden con beneplácitos, reconocimientos y recibimientos especiales.

Al entregar el pedido de los repuestos llegué hasta donde se encuentra el propietario del taller. Me recibió en un pequeño cuartito donde hay una mesa, tres sillas y unos aparatos que usa para comunicarse y seguir atendiendo. El lugar está totalmente atascado por las herramientas, las maquinarias y de los productos que fabrica. Es la cara de las usinas o de los espacios industriales. A diferencia de las instituciones que se dedican a las creaciones y la prestación de los diversos tipos de servicios, las industrias y los múltiples talleres, no poseen espacios con decoraciones especiales. En las pequeñas industrias y en la totalidad de los talleres los dueños cumplen la función doble: son patrones y a la vez son parte de la fuerza laboral. En este tipo de espacios prevalece el desorden por la ubicación de las tecnologías, los recursos disponibles y los resultados de la producción.

Me enviaron a realizar las fotocopias de los documentos que se entregarán a los visitantes que vienen a hacer los tratos con el patrón. En el establecimiento dedicado a la prestación de este servicio me entregaron unas copias llenas de manchas y hasta con algunas hojas apachurradas. Al reclamar el encargado me manifiesta que su maquinaria está fallando. Esta es la desgracia en algunos establecimientos mercantiles que no ejercen el mantenimiento y la reparación constante de sus tecnologías. Las justificaciones que externan son carentes de la postura de un sujeto dedicado a los negocios. Tales procederes generan un doble costo en los clientes, porque tienen que acudir a otro local comercial del mismo giro para obtener los resultados óptimos. Además muestra la negligencia del encargado del establecimiento comercial y así queda entre los señalados como irresponsables.

Pedí unas mercancías que necesitaba. El encargado de la tienda me indica que yo mismo lo saque del lugar donde tiene colocadas. Tuve que hacer esfuerzos tremendos para lograr llegar al sitio. Cargando en los hombros logré llevar al exterior de la tienda. En algunas tiendas en donde venden las mercancías múltiples que van desde la ferretería, pasando por los productos de limpieza, hasta los abarrotes predomina no el desorden, sino la falta de clasificación. La ubicación de las mercancías no está según su naturaleza, importancia y función, sino según su tamaño, peso y volumen. Al entrar se percibe que existe alineamiento, pero al momento de adquirir recién se logra percatarse que predomina una sobreposición de algunas mercancías que dificultan su realización. Estas tiendas que aparentan el autoservicio, por la carencia de

la fuerza laboral, obligan a los clientes a movilizar las mercancías del lugar en que hallan al sitio del pago para finalmente salir hacia el destino. Estas maneras de organizar y presentar las mercancías son anticuadas y hasta irritantes. Pero no son formas antiguas, ancestrales y artesanales de proceder.

Fuimos a comprar un automóvil. Llegamos a la agencia distribuidora y varios de los empleados se acercaron ofreciéndose mostrarnos y explicarnos. Una de las empleadas se quedó para acompañarnos en el recorrido. Diversos modelos distraen nuestra vista. Preguntamos por el modelo del año. Y nos lleva al lugar donde exhiben. Al solicitar el catálogo de las especificaciones, que inmediatamente nos fue proporcionado, hallamos que el modelo del año tiene registrada la fecha de fabricación dos años anteriores al momento de su exhibición. Esta es la particularidad de las tecnologías, las maquinarias y de las herramientas que tienen la realización periódica y no constante. Los modelos del año son exclusivamente para el uso de los personajes que ocupan los primeros lugares en las instituciones globales, los gigantes planetarios, los Estados Nacionales y en las múltiples empresas que mantienen las relaciones preferenciales. También es la situación que afrontan las mercancías que son destinadas a la defensa externa e interna de las jurisdicciones.

Acompañado por mi madre acudí a las instituciones que ofrecen la formación en las diversas carreras universitarias. Las personas que nos atendieron nos entregaron las informaciones documentadas. Todas en absoluto manifiestan que se dedican a la educación por competencias y guiados por los valores. Los precios de las mensualidades, las inscripciones y otros gastos complementarios no corresponden al contenido de las informaciones que los documentos expresan. Al preguntar sobre el personal académico manifiestan que tienen una larga experiencia y son los mejores por contar con posgrados en las universidades norteamericanas y europeas. La atención es cordial, pero al momento de despedirse se nota el disgusto que prevalece al no seleccionarse como la opción. La educación superior actualmente se halla diversificada en sus dos vertientes: las universidades públicas y las privadas. En estas últimas se anuncian la alta calidad educativa que despliegan. En las universidades públicas se concentran la mayoría de la población estudiantil universitaria, pero las privadas son receptoras de los rechazados en las selecciones por los exámenes de admisión. También son en las universidades públicas que las ingenierías múltiples, las ciencias de la naturaleza y las ciencias de la salud, aparte de concentrarse, tienen los resultados óptimos en las investigaciones científicas. La mayoría de las instituciones de educación superior privadas se concentran en la formación en el campo de las ciencias sociales, siendo el derecho, la contabilidad, la administración, las relaciones internacionales, la informática y la ciencia de la comunicación las predominantes. Solamente algunas universidades privadas que tienen una estructura enlazada a nivel global ofrecen la formación en medicina, las ingenierías

y en algunas disciplinas científicas que requieren los laboratorios especializados. El problema central de las instituciones de formación profesional tanto públicas como privadas es la esporádica vinculación con las instituciones económicas básicas. El criterio de la combinación de la ciencia, el trabajo y la investigación queda en procesos reducidos.

Saber lo que se quiere y tener claro la meta a donde se dirige constituyen el proceder racional. Las actividades y las ocupaciones económicas que son múltiples, ramificadas y sectorizadas para que generen los medios de subsistencia requieren la realización de cuatro tareas centrales: fijar los objetivos precisos, adoptar los medios adecuados, delimitar los mecanismos de operación y lograr los resultados. Sobre estas tareas que son las misiones permanentes acontecen todas las operaciones y las transacciones económicas. ***Las cuatro acciones fundamentales se condensan en un elemento imprescindible: la institución que es el ORGANISMO VIVO altamente estructurada, taxonómicamente atractiva y duradera, procedimentalmente compactada, funcionalmente adaptada a las condiciones prevalecientes en el contexto y operativamente eficaz***. Así la institución económica básica es un sistema y un proceso multivariado, polivante y multiforme que acontece una de las formas del SER EN EL ESTAR.

Las labores y los cuidados de las creaciones y las producciones acontecen únicamente cuando ***existe la ORGANIZACIÓN*** que cobija la combinación y la mezcla de los medios y los fines bajo una determinada dirección de las fuerzas vivas coligadas coparticipantes en el proceso de producción. La organización, según los especialistas que aplican las artes marciales a los negocios, es una maquinaria de guerra que tiene como finalidad APLASTAR a una diversidad de oponentes en los espacios abiertos y cerrados en el Planeta. Otros especialistas que aplican la moral al acontecer económico señalan que la organización es un hogar grande donde conviven las diversas fuerzas vivas opuestas y con los intereses confrontados. Los pensadores globales que son los filósofos afirman que la organización es la forma elemental que posibilita que el reino de las necesidades llegue al reino de la libertad. Los especialistas en las ciencias económicas y en la ciencia del derecho plantean que la organización es la unidad vivificante de la lucha por la subsistencia en diversas geografías.

Para los diseñadores y los modeladores, la organización, es un prototipo viviente en donde confluyen una diversidad diferente de experiencias, ideales, pasiones, razones y sentimientos que pueden entrar a confrontaciones bajo determinadas situaciones o pueden llegar a una simbiosis operativa en otras condiciones. Los ingenieros en sistemas computaciones consideran que la organización es una compleja red de acciones y reacciones interpenetrantes e intercomunicantes. Los profesionales de la ciencia de la salud, conocedores plenos de la anatomía y la fisiología de los organismos vivos,

plantean que son biotopos dentro de una complejidad que se llaman la biocenosis y la biosfera. Los militares que son especialistas en la inteligencia operativa estratégica afirman que la organización es un búnker desde donde se disparan las armas de largo alcance y de destrucción masiva. Los especialistas en la geopolítica y en la geoeconomía sostienen que la organización son espacios de control y dominio de la territorialidad de las producciones.

La organización **es el cuerpo** con diversos sistemas, componentes, configurantes y aparatos coordinados por un mando superior para llevar cabo la concreción de los objetivos fijados en el pacto social. ***Como tal puede tener UNA FISONOMÍA atractiva, repulsiva, grotesca, deforme o bella***. Puede ser enorme, pequeño, voluminoso, raquítico y artificial. Su interior y exterior se encuentran cubiertos no de cosas y objetos, sino de una compleja conglomeración de fuerzas vivas que concurren en el proceso económico. Sus mecanismos de funcionamiento se hallan diseminados en instancias especiales con roles concretos. Su sedimentación y establecimiento suceden en un espacio que las leyes mercantiles tipifican como la localización del giro mercantil o la ubicación del local comercial e industrial. Tiene la singularidad de reducirse o expandirse, trasladarse o permanecer y de modificarse o ampliarse.

Es un CONTENEDOR lleno de sorpresas, novedades y existencias múltiples. Puede cumplir la función de recipiente de las energías y las fuerzas que tienen la particularidad de mover las palancas del proceso económico. También puede ser un generador de poderes capaces de transformar el contexto general e incluso el pensamiento. Como tal está en medio de dos sistemas de circuitos que permiten la entrada de lo que debe utilizarse en las creaciones y las producciones o la salida de los resultados que el proceso de producción acontece. En eso consiste la dinámica externa e interna de la organización.

Surge en el momento en que se suscribe el pacto social con la determinación del mando, la administración y de la dirección. Adquiere la estructura simple, grande, pequeña o compleja en el momento en que se determina la ejecución constante, creciente y persistente de las creaciones y las producciones. Puede modificarse con las reducciones, las ampliaciones, las extensiones, las relocalizaciones, las transformaciones o con las innovaciones. La operatividad que tiene obedece a la convergencia, el nexo, la correlación y a la intercomunicación que sucede entre el mando y la fuerza laboral. De otra manera, la organización, es un simple componente amorfo en el orden histórico como un listado de instancias, cargos y puestos. La dinamicidad adquiere cuando en el proceso de producción prevalece el orden, la disciplina y la autoridad; porque solamente en esta forma todos y cada uno de sus compontes desde su lugar y ubicación cumplen los roles asignados. Es en el acontecer de las operaciones económicas que la

organización llega a mostrar su condición indispensable al integrar, coordinar, contener y movilizar TODO LO QUE ES, EXISTE Y ESTÁ disponible para obtener los resultados buscados y planificados. La organización es tridimensional: se halla dentro, fuera y en medio del acontecer económico dando sentido, forma y rumbo. En su contenido, forma y función prevalece y tiene que predominar la corresponsabilidad de las fuerzas vivas coligadas coparticipantes.

Puede modularse su diseño, configuración y fisonomía con la estética y la axiología complementadas. Así adquiere consistencia, solidez y parsimonia. La finura, la delicadeza, la grandeza y la elegancia de su existencia pueden mantenerse o denigrarse en su desenvolvimiento. La manera en que la dirección o el mando central controla, moviliza y conduce muestra su fachada y su faz atractiva, complaciente, horrenda, antipática, comunicativa, renuente, unificadora o dispersante. LA PRESENTACIÓN de la organización depende no de la estructura funcional que adopta, sino del proceder, el comportamiento y de las acciones que realizan los mandos, los dueños y los propietarios de los negocios y de las empresas. También las decoraciones, el mantenimiento, la limpieza y la seguridad de la planta física o de las instalaciones indican el rostro atrayente o excluyente que despliega, muestra y tiene la organización.

El exponente de la fisonomía de la organización es el cumplimiento total y cabal de las responsabilidades, los deberes y de las obligaciones. No existe otra presentación que la puntualidad y la responsabilidad. Si en una organización no existen las dos cualidades y valores es el indicador de que en su interior prevalecen los sentimientos de frustración, antipatía y letanía. La organización no es una simple presencia física, sino también un estado de ánimo. El ASPECTO es esencial en la organización: forma ágil, figura imponente, complexión atractiva, estatura robusta, movimiento ligero, cabeza erguida, rostro reluciente y extremidades coordinadas que permiten a propios y extraños a presenciar con la contemplación absorta. La rigidez es enemiga de la alta movilidad que el acontecer económico impone a las organizaciones. La organización que contiene y despliega las creaciones y las producciones tiene y debe tener una apariencia, un aspecto y una presentación BIEN MODELADA que revela una fuerza fuera de lo común, impecablemente pulcra y que trasluce entre sus atavíos su extraordinaria condición. La fachada de los negocios y de las empresas es la organización que avanza clavada en el rumbo a la meta evidenciando una energía poderosa. Tiene que fascinar brindando a las poblaciones los medios de subsistencia que contiene, genera y ofrece. La organización que tiene por misión la ejecución de las convencionales actividades y las ocupaciones económicas siempre ha de mostrar un rostro fuerte y vigoroso.

IV

Realizar Todos los Mandatos

¿No crees que son demasiados los trabajos que nos carga el jefe? Siento que nos quiere fregar si no llegamos a entregar a tiempo. La mayoría de la fuerza laboral externa un criterio bastante perjudicial: "aunque trabaje o no a la quincena recibo el pago". Una fuerza laboral con esta mentalidad únicamente ocasiona mayores costos. Los obreros y los empleados que piensan que los empresarios, los propietarios y los dueños de los negocios viven holgadamente gracias a la contribución de la fuerza laboral no entienden una dinámica concreta: los resultados de las labores son los que generan los ingresos con que se cubren los costos de producción. Si la fuerza laboral no produce en forma creciente y constante existe el riesgo de que la fuente de empleo desaparezca. En la cultura empresarial, una fuerza laboral con la mentalidad sanchopancesca y un espíritu poltrón, amaestrado con la idea de la reducción de la jornada laboral y el aumento de las mejores prestaciones, nunca podrá elevarse a ser la fuerza viva de la construcción nueva.

Me dejaron a mí solo en el interior de los socavones que venimos abriendo en las calles. Cuando salí ya no vi a ningún otro trabajador. Todos se habían ido dejando las herramientas en el lugar. Tuve que recoger todas las herramientas, llevar al almacén y dejar ordenadas. Al día siguiente cuando los vi únicamente se rieron de mí. Es el proceder y el comportamiento de una parte de la fuerza laboral que impone las tareas que les corresponde sobre los esfuerzos de los demás. Son los obreros y los empleados que de alguna forma mantienen las relaciones especiales con los mandos medios que dejan abandonar las labores para dedicarse a otras acciones. En esta forma de comportarse durante la jornada laboral se perciben algunos eventos que son propias de una mentalidad hampona: calificar tonto al compañero, recibir el pago por horas no laboradas, sentirse protegido y creerse astuto. Tal situación sucede generalmente con los obreros y los empleados que recién se incorporan a la institución. Los obreros y los empleados con varios años de servicio, al estar bajo el amparo de los mandos, aparte de discriminar y esclavizar a otros, viven a costa a quienes tipifican torpes y mensos.

A mí me indicaron realizar esto y no aquello. Si usted dice que dio la orden a través del otro compañero debe decirme y reclamarme ante él. Usted sabe que siempre hago lo que me ordenan sin quejarme. En esta ocasión le digo que a la próxima vez sea usted quien directamente me dé la orden. Sucede que algunos mandos medios, en vez de acercarse a la fuerza laboral para dar las directrices, utilizan a

algunos a quienes tienen por vigilantes, personas de confianza o en calidad de instrumentos para obtener algunos beneficios como sus portavoces. En este caso no son las órdenes primigenias que llegan a los obreros y los empleados, sino otras incluso con alteraciones severas. Los intermediarios se sienten capataces y mayordomos al grado de querer mandar a la fuerza laboral. Los resultados de las creaciones y las producciones unas veces surgen con defectos, otras con retrasos y en algunas completamente diferentes a las planificadas.

El gerente llegó gritando a todos los que estábamos por comenzar nuestras actividades acostumbradas. Preguntó de por qué algunos llegan tarde al trabajo o si acaso gozan de privilegios. Diciendo: los que llegaron tarde inmediatamente pasen a mi oficina, se alejó. Cuando las instancias organizacionales no mantienen coordinación y no se hallan integradas, la fuerza laboral, queda sin control y comienza a desplegar las acciones no planificadas. La instancia de seguimiento, control y de administración del capital social que por alguna causa no ejerce sus funciones, hasta que los mandos altos lleguen a observar y corregir, permite a una parte de los obreros y los empleados a faltar, llegar tarde e incluso a ocuparse de las actividades que no son del negocio o de la empresa.

Fuimos tres compañeros a ver al gerente. Nos recibió después de hacernos esperar mucho rato. Manifestamos que el encargado de los mantenimientos nos dio la orden de retirar los equipos viejos del lugar del trabajo, pero el responsable de las adquisiciones nos da la orden de limpiar y colocar algunas piezas nuevas para que puedan funcionar. Preguntamos a cuál de ellos tenemos que hacer caso. Los conflictos entre las instancias orgánicas son constantes en las instituciones económicas básicas. Cada sección o fragmento organizacional se caracteriza por tener el cargo y el puesto como la máxima jerarquía. Dan órdenes sin tomar en cuenta los reglamentos, los manuales de operación y en especial el pacto social. La duplicidad de las órdenes, el cruzamiento de los mandatos y el antagonismo en las directrices ocasionan profundos desfases y contorsiones en el cumplimiento de los deberes. La fuerza laboral ante la incongruencia en las decisiones de los mandos queda inmovilizada e inactiva.

No realizo esa orden ingeniero porque no me corresponde hacer. Dígale a otro para que lo haga. Ciertos trabajadores que conocen algunas pautas de la ley laboral que indica que el obrero debe realizar exclusivamente las labores para las que fue contratado, ante la orden de ejecutar otras tareas, a modo de mostrar sus derechos se niega a efectuar y indica que sea otro trabajador quien lo ejecute. En este proceder puede apreciarse cuatro situaciones: so pretexto de las delimitaciones de las tareas para cada trabajador se olvida el principio general de que cualquier laborante de una área y sector tiene la obligación de realizar todas las acciones que son propias y legítimas dentro de esa instancia; el trabajador que se niega a cumplir las órdenes no es un revoltoso ni un perezoso, sino alguien que simplemente externa su inconformidad; el

ordenante de las acciones no aceptadas aparece como un sujeto sin autoridad; el obrero a quien delegan las tareas queda en condición de suplente. Tal es el ambiente laboral en los negocios y en las empresas que operan con las formas serviles de trabajo, las relaciones discriminantes y con las instancias convertidos en reinos independientes.

Por no cumplir un favor que me pidió el encargado del sector quedé sin trabajo. Me despidieron argumentando que no cumplo con las órdenes que me dan. Es la suerte de algunos obreros y empleados en las instituciones públicas o privadas en donde los mandos medios y altos utilizan a la fuerza laboral para realizar las acciones dentro y fuera del espacio laboral que conceden prestancias, prebendas y hasta las ganancias. En ciertos casos, los despidos que se califican injustificados, suceden cuando algún laborante "no coopera" con los deseos, las aspiraciones y las exigencias de los mandos. La justificación legal ante las autoridades competentes en asuntos laborales, generalmente con las pruebas documentales, son las tardanzas, las faltas, la insubordinación y el incumplimiento continuo de las órdenes dadas.

El cumplimiento de los mandatos, la realización de las órdenes, la ejecución de las tareas asignadas y la operación de las directrices recibidas acontecen las creaciones y las producciones. Las acciones especificadas en el plan global, los procedimientos indicados en las directrices y las labores cronogramadas cumplidas y ejecutadas son las únicas maneras de obtener los resultados que conservan, consolidan y expanden a los negocios y a las empresas. Para que el bienestar llegue a la fuerza laboral, los mandos y a los dueños de las instituciones económicas básicas o de los negocios FORZOSAMENTE todas las órdenes y las directrices aprobadas, dadas y comunicadas tienen que cumplirse en toda la estructura orgánica. Si existen los mandatos con las realizaciones parciales y las directrices incumplidas, los esfuerzos desplegados, quedan con serias complicaciones en la generación del volumen de la producción. En este caso, las empresas o los negocios, se encuentran ante la IRRESPONSABILIDAD y no frente a la negligencia.

Dentro de los espacios laborales existen siete tipos de órdenes, mandatos y directrices que deben cumplirse plenamente si se busca que los planes tengan concreción total y las acciones se ejecuten a cabalidad: (1) los acuerdos generales y especiales que proceden de la asamblea general de socios para que apliquen los mandos superiores y en especial los encargados de la administración global; (2) las resoluciones del consejo de administración, el administrador o de la dirección para que los mandos medios ejecuten sin demoras; (3) las directrices que comunican los mandos superiores a los mandos intermedios para su ejecución inmediata; (4) las órdenes y los mandatos que reciben la fuerza laboral de las tres autoridades para que las creaciones y las producciones sucedan sin interrupciones y dentro de los planes globales; (5) los mandatos especiales de la asamblea general de los socios para los factores, los

representantes y los promotores institucionales; (6) las órdenes precisas especiales para los mandos intermedios que comunican los mandos superiores; (7) las directrices estrictas para los especialistas en la operación de las tecnologías de alta precisión y en el manejo de los residuos y los recursos disponibles considerados peligrosos.

El pacto social, los reglamentos y los manuales de operación contienen las pautas, las regimentaciones y las directrices generales que llegan a especificarse en las resoluciones, los comunicados y en las reuniones que conglomeran a todas las fuerzas vivas involucradas. Todas las órdenes y los mandatos que los mandos superiores e intermedios comunican a la fuerza laboral no pueden contradecir y menos antagonizar a las pautas existentes en el Pacto Político, el pacto social y en las legislaciones correspondientes a los giros mercantiles. Las órdenes, los mandatos y las directrices siempre se formulan y se comunican conforme a las determinaciones y las delimitaciones de la legalidad vigente. Toda contravención al Pacto Político, las leyes vigentes y al pacto social anulan de manera forzosa a las directrices y las órdenes dadas. El proceso económico, el acontecer económico o las operaciones económicas siempre en todos los espacios y tiempos acontecen con el cumplimiento de las reglas contenidas en el sistema jurídico nacional y global.

No basta tener las motivaciones fundadas para comunicar las órdenes y los mandatos a la fuerza laboral. Las motivaciones tienen que estar en concordancia con las pautas prevalecientes en las jurisdicciones. La claridad, la precisión, la certeza y la veracidad tienen que mover la comunicación de las órdenes y las directrices. Una orden ambigua, una directriz opaca y un mandato confuso OCASIONAN profundos y amplios efectos dañinos en su ejecución. La característica, la particularidad y el rasgo especial de las órdenes, los mandatos y de las directrices se condensan en un principio que viene desde que surgen las primeras colectividades en el pasado lejano: ***de manera marcial y religiosa hay que ocupar el lugar que nos toca y cumplir plenamente todas las tareas y las acciones que nos asignan***. No pueden ni deben existir los desconciertos, las angustias y las turbaciones al recibir las órdenes y las directrices. Para los mandos y la fuerza laboral, así como para las otras fuerzas vivas que coparticipan, no existen justificaciones para evadir las responsabilidades.

Es deber, competencia y misión de los socios, los dueños y de los mandos superiores de los negocios y de las empresas DOTAR los medios, los mecanismos, los procesos y de los recursos suficientes para que la fuerza laboral cumpla las órdenes y los mandatos comunicados. También es su responsabilidad BRINDAR la seguridad global en todos los espacios laborales y las instancias orgánicas. Asimismo compete REALIZAR los acondicionamientos y las readecuaciones de la localización para que los deberes, las tareas y las acciones acontezcan con eficacia. En todo momento tienen la obligación de FACILITAR los sistemas de comunicación, los medios de transporte, las rutas de

desplazamientos y los canales de movilización tanto del personal como de los recursos disponibles y las mercancías elaboradas. Por la existencia de la legislación laboral que cautela los derechos y los deberes de la fuerza laboral, ésta por haber aceptado las condiciones laborales al momento de firmar el contrato, no podrá argumentar que vive las relaciones serviles o enfrenta los estilos esclavistas de trato. Cuando existe una política al mando de los negocios y de las empresas, por el predominio del sistema asalariado, tiene y debe prevalecer la ideología liberal democrática.

Cumplir las órdenes, las directrices y los mandatos como fuerza laboral o mando en los negocios y en las empresas no implica abandonar ni descuidar: (1) la creencia que se tiene por doctrina; (2) la posición ideológica y la filiación política; (3) las tradiciones y las costumbres familiares o ancestrales; (4) la moral; (5) el idioma nativo o extranjero que se domina; (6) la procedencia racial o de clase; (7) la nacionalidad. Esta situación muestra que los negocios y las empresas son organismos y espacios de CONVIVENCIA y de CONFLUENCIA de las razas, las clases sociales, las nacionalidades y de las doctrinas. A la vez son lugares de interacción de las pasiones, los sentimientos y de las voluntades encontradas, plataformadas, cruzadas y sincretizadas.

Para cumplir las tareas, efectuar las acciones, ejecutar los planes y realizar las directrices es forzoso que se cumplan con algunas condicionalidades: (1) cada integrante de la fuerza laboral es aportante de una experiencia concreta, una vocación determinada y de los conocimientos de alguna disciplina científica; (2) la fuerza laboral tiene la exigencia de actualizar, perfeccionar y especializar sus conocimientos, habilidades y sus competencias laborales de manera constante; (3) los escalafones en los puestos y los cargos tienen que aplicarse según el desempeño en el cumplimiento de las órdenes comunicadas; (4) los estímulos, las bonificaciones, los reconocimientos y las felicitaciones deben acontecer por la intensidad y la eficacia con que los obreros y los empleados ejecutan las tareas; (5) las relaciones subalternas tienen que suceder sin violentar los derechos.

Es importante que las órdenes y las directrices se cumplan en tiempo y forma. La eficacia es uno de los ratios con que se logra calcular, medir y determinar los tiempos, los rendimientos y los resultados que emergen al ejecutarse con prontitud, exactitud y dedicación los mandatos. En el cumplimiento y la realización de los mandatos, las órdenes y de las directrices en todo momento, según las condiciones prevalecientes en cada espacio laboral, tienen que desplegarse la seriedad, la constancia, la perseverancia, la iniciativa, la prospección, la sinergia y la valentía. La tristeza, la ira, la intranquilidad, la impaciencia, el aburrimiento, la opacidad y la rutina deben quedar expulsadas y hasta eliminadas. Cuando algunas directrices requieren innovaciones, sucesos que se presentan en casos de las reparaciones y las reposiciones, la imaginación y la creatividad de los obreros y de los empleados entran en acción. Quienes cumplen sus tareas, deberes y quehaceres con aburrimiento, retraso y con desgano no contribuyen a la

generación creciente de las producciones, los ingresos y del proceso de acumulación multiplicante. Quienes maldicen, se quejan, consideran duro al trabajo y externan sus lamentaciones por el puesto que ocupan no pueden considerarse obreros y empelados calificados.

La fuerza laboral consciente de sus responsabilidades y de las obligaciones contraídas no necesita motivaciones especiales para ejecutar las órdenes, los mandatos y las directrices; porque constituye la esencia de las relaciones contractuales o de las interacciones bajo la subalternalidad. Cuando surgen en el cumplimiento de los mandatos y de las órdenes situaciones que complican su ejecución, impiden su concreción o generan severas afectaciones, por ser parte de su circunstancia particular, la fuerza laboral tiene la impostergable tarea de comunicar a los mandos, presentar sus observaciones y plantear sus posiciones. Es la única oportunidad que tiene la fuerza laborar para manifestar su desacuerdo con la política al mando que no toma en cuenta las particularidades de cada instancia, los periodos de producción y el proceso de la combinación de los recursos disponibles. La fuerza laboral por ser el VERDADERO HÉROE DEL PROCESO ECONÓMICO, al subordinar los intereses múltiples al interés general, tiene que evitar el triunfalismo y la soberbia.

Al cumplir las directrices, los mandatos y las órdenes, la fuerza laboral, se SITÚA con las múltiples actividades y las diversas acciones en circunstancias de peligro: pueden ocurrir algunas desgracias, contingencias, accidentes y hasta fallecimientos. Existen eventos y acciones que son circunstanciales, pero con grandes posibilidades de que ocurran sucesos inesperados a pesar que pueden haber las prevenciones, las protecciones y los aseguramientos. También se presentan sucesos incontrolables que resultan de los descuidos, las negligencias, las omisiones, las sobreutilizaciones, las descomposturas o de las instalaciones defectuosas. En otros momentos ocurren por causa de los fenómenos naturales o por actos intencionales de las personas ajenas o del interior.

El incumplimiento de las instrucciones, las órdenes, las directrices y de los mandatos causa sanciones y hasta penalizaciones diversas. La desobediencia a cumplir algunas órdenes que la fuerza laboral considera indignas o expresamente ilegales pueden dirimirse en el sistema judicial; pero si el patrón demuestra que no son ciertas las acusaciones, el trabajador, queda inmediatamente excluido sin compensación alguna. Los trabajadores tienen la imperiosa responsabilidad de cumplir con todos y cada uno de los mandato tanto de la conducción superior como de los directivos medios. En caso de las inconformidades pueden impugnar ante la jurisdicción competente del sistema jurídico. Las incapacidades laborales no se tipifican incumplimientos por concurrir el problema de la salud y la afectación física para seguir laborando. Los patrones tienen límites de poder, pero todos sus mandatos y órdenes gozan de la presunción de legalidad.

V

Hablar el Único Lenguaje

En este establecimiento no se aceptan las tarjetas de crédito. Favor de realizar sus pagos en efectivo. Son los avisos en algunas tiendas, comercios o establecimientos mercantiles. Los propietarios tienen la costumbre de recibir los pagos con las monedas cantantes y sonantes por un lado, y por el otro, con los billetes cuyos colores estén sin raspaduras y sin desteñirse. En una sociedad criminógena, donde todas las mercancías se reproducen y se clonan, el dinero tanto en su forma metálica como en su versión papel y plástico, son sometidos a pruebas diversas: algunos comerciantes muerden la moneda para verificar su autenticidad, otros utilizan al fuego y unos el agua; los billetes son iluminados con rayos laser, estrujados, borroneados y pintarrajeados con pinturas neutras con la finalidad de conocer su procedencia. Las tarjetas de crédito quedan con avisos al sistema financiero en casos de pérdida, sustracciones y retenciones para que no sean aprovechados por los ingeniosos en el manejo de los cajeros automatizados.

Hoy no se fía. Ayer fiaba y muchos dejaron de hablarme. Aunque me supliques y me ruegues no puedo fiarte. Prefiero conservar la amistad que ganar una enemistad. Es el aviso que uno divisa al acercarse a la entrada de los diversos giros mercantiles. Las tiendas en las colonias, las comunidades rurales y en algunas calles por cuestiones de la amistad, la consanguinidad y del parentesco concedían la venta a crédito a plazos indeterminados a las personas y las familias que no tienen los ingresos periódicos seguros. Los pagos que efectúan acontecen en los tiempos en que logran conseguir los recursos financieros. Esta forma de realizar las mercancías, por la crisis económica permanente, dejan de efectuarse en algunas zonas, pero en otras siguen operando únicamente con un selecto grupo que tienen la capacidad de pago en plazos fijos.

En este comercio aceptamos toda clase de tarjetas de crédito. Las compras tienen que ser mayores de tres salarios mínimos. Son anuncios conteniendo una triple finalidad: el giro mercantil se halla integrado plenamente al sistema financiero interconectado; se impone el proceso de compra poniendo un tope; se concede valor al dinero plastificado como el instrumento de las transacciones económicas sin desplazamientos en el exterior de la localización. Una vez que la interconexión acepta la operación, queda verificada su valor y autenticidad, se queda confrontada con la firma del propietario. Es la forma segura, fácil y cómoda de vender o de comprar en los distintos comercios. También es el mecanismo útil en el cumplimiento de las obligaciones y de las responsabilidades múltiples. Por otra parte, es un símbolo de

prestigio por acreditar en las diferentes instituciones no solamente la personalidad del posesionario, sino también su valorización económica. Asimismo evita que el propietario se exponga a los peligros por llevar las monedas y los billetes voluminosos, porque en caso de sufrir algún robo o extorsión tiene la posibilidad de no perder como en el caso del manejo en efectivo.

Asistimos a un curso de educación financiera. El expositor, mostrando varias tarjetas de crédito concedidos por los diversos bancos y los establecimientos comerciales, comienza a burlarse de quienes usan una de ellas para cubrir los costos de la otra. Todo el discurso se centró en que se debe ahorrar y así evitar los gastos excesivos. De todo lo que dijo el que más me llamó la atención es cuando expresó que cada quien debe hacer su presupuesto. Para las familias que la mayoría de sus integrantes son dependientes totales, aunque exista los ingresos suficientes para atender las necesidades básicas, resulta difícil realizar el ahorro. En una jurisdicción en donde el 40% de su población es estudiantil, por los costos en las cooperaciones voluntarias, los uniformes y los útiles escolares, pensar en el ahorro es prematuro. Mientras las familias obtienen los recursos financieros solamente para cubrir los costos de la canasta básica es imposible implementar la cultura del ahorro. Además en un país en el que la economía informal es alta, el desempleo es constante, el incremento de la población económicamente activa es creciente y la población dependiente total o parcial es elevada no puede haber el ahorro.

Me llegó una invitación de varios bancos para obtener una tarjeta de crédito. Al acudir al banco me atendieron con amabilidad. La persona asignada que me atendió, con cierta locuacidad atrevida, solicita la información al buró de crédito y me pide mostrar el movimiento actual de la tarjeta de crédito que poseo. Encontrando que en ambas búsquedas no tengo antecedentes negativos, de manera muy cordial, se levanta y va donde el gerente. Después de algunos minutos vuelve y me informa que sí me autorizan el uso del billete plastificado. Tener los ingresos constantes, formar parte de los clientes cautivos de los centros comerciales, mantener un historial sin mancillar, usar en forma constante el carnet billetera, poseer las tarjetas múltiples, ser cuentahabiente en el sistema financiero y disponer los servicios financieros existentes son las condiciones y los requisitos para obtener nuevas tarjetas de crédito. El uso de las tarjetas de crédito se va generalizando incluso con las imposiciones en el cumplimiento de las responsabilidades fiscales y en las transacciones económicas a gran volumen.

Nos dedicamos a la importación de las mercancías de los países asiáticos. Las empresas proveedoras nos piden primeramente la carta de intención, luego nos solicitan que realicemos el pago con una carta de crédito y finalmente nos indican si las mercancías vamos a recoger en esos países o nos entregan en el lugar que señalamos. Las operaciones y las transacciones económicas globales, internacionales y

transfronterizas funcionan con una logística especial y un sistema de pagos convenidos bajo la cautelación planetaria. Los exportadores y los importadores intercambian los documentos mercantiles y financieros para la movilización, el desplazamiento y el traslado de las mercancías. Para exportar o importar se gestionan las diferentes certificaciones, las autorizaciones y las acreditaciones en los dos tipos de jurisdicción: el país origen y el país destino. En las transacciones económicas transfronterizas los pagos combinan todas las formas de la colocación, el desplazamiento, la entrega y la disposición del dinero.

Ya no la friegues. No creía que estás bien amolado. Tienes que dedicarte a alguna actividad para no seguir padeciendo. Recuerda el dicho: si tienes dinero hasta los muerto se ríen y si no te toca bailar como al perro. Tal es la forma de adjetivar a quienes no tienen las posibilidades de adquirir incluso los productos de primera necesidad. Las poblaciones que no cuentan con los ingresos constantes, asegurados y suficientes siempre padecen y enfrentan las carencias subsistenciales y las inseguridades alimentarias. Las familias con numerosos integrantes, aunque tienen fuentes de ingresos permanentes, no logran a cubrir todos los costos que su vivir exige y requiere. Las personas que no pueden comprar las mercancías que puedan constatar y observar las demás son vistas como cercanas a la mendicidad y causantes de lástima. El dinero aparece como el mecanismo y el instrumento de reconocimiento, discriminación, socialización y de interacción coexistencial.

Las comunicaciones, las concatenaciones, las conglomeraciones, las relaciones y las labores en la actualidad quedan nexadas e interrelacionadas únicamente con el lenguaje universal que todas las personas en el Planeta conocen, entienden y utilizan: EL DINERO. Quienes no pueden expresarse con esta forma de locución, interacción y de intercomuncación no solamente quedan excluidos, sino también desechados peor que las piltrafas que se tiran en los botaderos de basura. Las poblaciones, las familias y las personas que acceden al uso mínimo del dinero en sus actividades cotidianas quedan atrapadas en una turbación extraña. Los botadores que muestran su poseer y tener en los bares, los centros nocturnos, los espacios recreativos, los lugares de los placeres, los sitios de encantamiento, los espacios de las diversiones y en los centros comerciales son admirados, amados y aclamados.

Para los que se dedican a los negocios y a las actividades empresariales la locuacidad, la fluidez comunicativa, la ingeniosidad, la ampulosidad lingüística, la semántica explayada y la variedad romántica se hallan únicamente en las ventas que superan todas las expectativas, las esperanzas y los pronósticos. El volumen de las ventas es el

indicador infalible de que las mercancías finamente elaboradas, adecuadamente presentadas, sigilosamente resguardadas, cariñosamente empacadas, vistosamente etiquetadas, virtualmente anunciadas y suavemente entregadas HACEN HABLAR a las personas de procedencias desconocidas y de nacionalidades lejanas. Cuanto mayor variedad, artificial y brillosa sean las mercancías ATRAEN cual panal a los paseantes, los caminantes y a los peregrinos que cruzan y transitan por las calles. Desde la niñez que apenas trata de balbucear en comunicarse hasta las personas en senectud gritan, piden, invocan y hasta maldicen mostrando las monedas o los billetes que no logran a cubrir el costo de todo cuanto desean, quieren, anhelan y esperan.

Los obreros, los empleados y toda clase de laborantes al recibir su pago periódico no solamente emiten sus emociones, sino sobre todo su alegría de estar en posibilidades reales de satisfacer sus necesidades y hasta sus caprichos. Durante largos días y noches oscuras, tratando de conciliar los sueños con las aspiraciones, esperaron el momento de tener entre sus manos la sangre, la savia, la sustancia y la esencia del mercantilismo y del sistema asalariado que es el monetarismo para disfrutar fugazmente sus anhelos. Tan solo en horas ven cómo se esfuman los frutos de su sudor, lágrimas, esfuerzos y hasta de su sangre sin llegar a colmar sus necesidades.

Cada socio y cada coligante al recibir las ganancias, los dividendos, los beneficios y los resultados de su inversión en la proporción que les corresponde acuden con sus adulantes, acompañantes, consejeros, protectores, seguidores, voceros y con sus factores a los lugares exclusivos donde exhiben el poder, la riqueza y la opulencia que ostentan. Con grandes erogaciones como anfitriones perennes de goces y alegrías hablan profusa o escasamente según las personalidades que son invitadas. Bebiendo y comiendo como los reyes de anteaño, disfrutando cual hacendados con miles de sirvientes, dando las complacencias a sus allegados y brindado las bendiciones lleno de sorpresas aparecen siendo los benefactores de su fuerza laboral y humanistas ante las organizaciones de la beneficencia pública. Recorriendo por los diversos lugares, especialmente las ciudades mecas del mercantilismo, entran en contacto con los poderes ocultos del sistema asalariado y de las operaciones económicas globales. Estando entre los grandes personajes y los magníficos estadistas aprenden a utilizar con mesura y a la vez espléndida el símbolo de la grandeza que es el dinero.

Abriendo las bolsas de los óbolos y al hallar la entrega de los frutos y las gavillas, los conductores de las instituciones eclesiásticas o religiosas, con asombro inauditas, se hincan ante el altar mayor para elevar su brazos en gratitud por la gracia y las bendiciones recibidas. Hallándose frente a la feligresía en plena meditación y contemplación externan su beneplácito. Planteando la necesidad de continuar con la misión y las tareas sin descansar gritan con Malaquías que traigan los diezmos y las ofrendas para vivir la abundancia. Señalando los espacios sagrados que necesitan acondicionarse, modificarse y ampliarse piden a toda la comunidad que aporten según

sus capacidades, dones y talentos que ejercen. Convocando a las grandes celebraciones eucarísticas multitudinarias piden que acudan porque allí se darán las señales mayores de la gracia. Cuando se presentan los problemas en el interior con visos de escisión, anatemando a los separatistas como herejes y exhortando a toda la membresía a permanecer unidos, intentan retener para que el comunicarse con el doy lo que tengo no llegue a mermas y deficiencias.

Quienes se dedican a las actividades y las ocupaciones económicas ocultas, ilegales y no autorizadas desplazando por las diversas jurisdicciones y rompiendo los limítrofes, unas veces recorriendo en caravanas y en otras ocasiones en el anonimato, siempre tienen la costumbre de mostrar los fajos de billetes de denominaciones mayores. Con las propinas generosas a quienes les sirven y atienden, con los pagos puntales a los proveedores, con los regalos costosos que mantienen mudos a sus vigilantes, con las residencias lujosas para sus concubinas, con las visitas constantes a sus amistades, con las localizaciones rodeadas con la seguridad máxima y con los sistemas de transporte y comunicación novísimas expresan el lenguaje universal con severidad y prontitud. Colgando los collarines, llevando los amuletos, mostrando los anillos exclusivos, rodeados por las personas que practican toda clase de gimnasias, usando los atavíos que muestran su excepcionalidad, caminando completamente erguidos y dando pasos firmes indican que su lenguaje es especial. Gozando los placeres de la vida sin acotaciones y sin reclamos muestran que su moral es completamente libre por el lenguaje que utilizan. No acostumbran comer en las residencias en que pernoctan, sino en los lujosos restaurantes de las ciudades grandes, medianas y pequeñas siempre acompañados por las personalidades desconocidas y disímiles. Cuando celebran los días especiales tienen por acompañantes en su mesa a las grandes personalidades de las diferentes jurisdicciones con cargos altos y con funciones especiales.

Los varones y las mujeres que son representantes y operantes de las diversas expresiones artísticas combinan su comunicación universal con los idiomas particulares que son sus repertorios, documentos, identidades y acreditaciones. Con sus presentaciones en los diversos espacios exigen, atraen y obligan que las poblaciones se comuniquen en el idioma que todos entienden. Si los estadios, los auditorios y las plazas quedan repletos de los asistentes significan que su arte y cultura tienen un valor grande que hasta los discapacitados y los inválidos llegan a caminar. Los organizadores, los promotores, los representantes y los acompañantes al ver la profusa comunicación no solamente quedan satisfechos, sino animados con mayores realizaciones de las giras, las presentaciones y de los reconocimientos.

Al ver que llegan con las maletas repletadas de billetes, los bolsillos conteniendo las monedas y los billetes plastificados o con nominaciones al portador, las bolsas resguardando los billetes, las órdenes de pago, los cheques de los viajeros o las formas de depósito y pago, las cartas de créditos, los giros especiales, las transferencias

interbancarias, las solicitudes de los créditos garantizados, las inversiones extranjeras, los valores y los metales para resguardarse, las peticiones de las emisiones y las colocaciones de las acciones, los requerimientos de la valoración de los activos y con las peticiones de ser intermediarios financieros los banqueros y sus factores se llenan de orgullo, alegría y de beneplácito. Si ven que se acercan para efectuar los retiros en cantidades considerables, las cancelaciones de las cuentas de ahorro e inversión, los reclamos por la clonación de las tarjetas de crédito, solicitar el aplazamiento de los pagos por los créditos, exigir la liberación anticipada de los depósitos a plazo, realizar los pagos de servicios únicamente y para efectuar el cambio de billetes de denominación mayor a menor se sienten ofendidos, tristes, atacados y hasta despreciados. Cada integrante del sistema financiero quiere y desea que su localización se halle completamente atascada de personas que utilizan la diversidad de los servicios, los productos y de los instrumentos financieros.

El uso del lenguaje general, común y universal en el capitalismo planetarizado no conoce ni admite las indiferencias. Solamente existen dos polos que siempre están en conflictos constantes: los que poseen, disponen y colocan el kapital financiero de manera impresionante o en forma de gotas en los diversos espacios planetarios donde extraen y obtienen las ganancias multiplicantes y la fuerza laboral que efectúa las múltiples actividades y las ocupaciones económicas percibiendo un salario con que sostienen y mantienen a la familia y a las poblaciones dependientes totales y parciales. Los dos bandos compenetrados en el sistema de producción, cada quien desde la colina en que se hallan, lanzan alaridos, gritos y convocatorias dispensando y erogando de manera diferenciada los ingresos que perciben. Los lugares que frecuentan son completamente opuestos y las relaciones que establecen obedecen a los intereses que defienden y con que se identifican. Los gustos, los hábitos y los valores que ejercen son moralidades confesionales que los enlazan para que sus antagonismos no diluyan ni escindan sus convergencias en las creaciones y las producciones.

Las múltiples fuerzas coligadas coparticipantes en el acontecer económico que confluyen en las localizaciones: los proveedores, los acreedores, los fiscalizadores, los pautadores, los intermediarios, los jurisdiccionadores, los acompañantes y los realizantes de las mercancías, procediendo de diversos lugares y portando algún valor que genera plusvalía en los resultados de la producción exigen el fluir del dinero de manera continua, creciente y sin desvalorizaciones. Con estas fuerzas vivas en todos los tiempos y los espacios suceden tres cruzamientos y transmutaciones: ***los recursos disponibles combinados y mezclados devienen en mercancías que al ser colocados en los mercados y vendidos quedan mutados en dinero***. En cada mutación tanto las

mercancías como el dinero emergen, se desplazan y se colocan incrementados para acrecentarse y multiplicarse. Por eso, en todo el sistema de producción, las creaciones y las producciones, a pesar de los costos crecientes, suceden en cada periodo productivo con aumentos y extensiones. Incrementarse, aumentar, acumularse y multiplicarse es el único proceso que admite el kapital.

Todas las esperanzas, las expectativas, los ideales y las aspiraciones de las poblaciones dependientes totales quedan limitadas por la disponibilidad y la capacidad adquisitiva de los salarios y los sueldos de las poblaciones independientes que constituyen la fuerza laboral. Las personas con discapacidad total, el sector de la población que son los incapacitados legales, los adultos mayores que ya no pueden desplazarse ni realizar las labores, los individuos que se hallan enfermas y la infancia en lactancia no tienen la capacidad de utilizar el lenguaje universal. Son otros que se consideran sus representantes, apoderados y tutores quienes usan su organismo para comunicarse. La población dependiente total que son los estudiantes tienen la particularidad de cooperar en algunas tareas domésticas e incluso ejercer la vocación en algún ámbito compensado. La esperanza de vida de los estudiantes es elevada, porque existe la posibilidad de que al concluir la formación profesional lleguen a insertarse en las fuentes de empleo. A este tipo de población se suman quienes son dependientes parciales y la fuerza capaz de laborar que se encuentra en desempleo a la que denominan el ejército de reserva. Esta situación indica que en las jurisdicciones existen dos tipos de población: quienes hablan directa e inmediatamente el lenguaje planetario sin mediaciones y sin restricciones por su cuenta y voluntad; quienes por su condición física o legal no están autorizados para comunicarse con el lenguaje universal.

Las personas que se dedican a las actividades deportivas, recreativas y olímpicas muestran su energía, valor y destreza movilizando ingentes relaciones. Desde el anonimato en los inicios de su carrera, pasando por una multiplicad de situaciones difíciles, llegan a ser personajes admirados, reconocidos, valorados y premiados. Una vez que logran escalar los peldaños de la dificultad y de la lucha encumbrándose en alguna parte visible o en la cima atraen a las multitudes que desparraman su haber que benefician a una inmensa red de operantes de los juegos, las artes y de las actividades del ejercicio físico. Pero si culmina su vida útil, quienes gozaron de los beneficios de su sacrificio, abandonan a su suerte.

El uso de la belleza y de la femineidad deja fluir en abundancia la comunicación y la interlocución a través del lenguaje único. En los lugares públicos, privados, reservados y de máxima seguridad en donde se concentran las muestras y las preseas brillan a pesar de la opacidad que rodea los rostros anodinos que acuden. Para entrar a esos sitios de exclusividad hay que mostrar suficientes cantidades que expresan los deseos y las pretensiones. Cuanto mayor sea el costo del disfrute, aunque se lamenten después del despilfarro, los usuarios de los servicios, las atenciones y de las comodidades tratan

de fingir que no padecen carencias y deficiencias. Todos los acudientes procuran revelar la libertad de movimiento y de elección. Cada usuario presume que posee y dispone mayor que los demás presentes. Al momento de la elección de la presea tienen que levantar en alto su capacidad de pago para que todos lo vean que no padece insolvencias o indigencias. Al consumir todo cuanto ofrecen pagando los precios multiplicados muestran su fertilidad, generosidad y opulencia.

Cuanto tienes y cuanto dispones es el magno principio que orienta, guía y envuelve al mercantilismo. Aquí todo se vende y se compra es el criterio general. Todo tiene su precio y todos tenemos un precio es la regla que orienta las operaciones económicas. Para los giros mercantiles cuatro situaciones tienen que prevalecer para seguir subsistiendo: tener cautivos a los consumidores efectuando una diversidad de acciones que atraen, motivan y distraen para que hablen profusamente con su haber; cumplir todas las responsabilidades y las obligaciones con todas las instituciones y las fuerzas coexistentes; mostrar el rostro cordial, afable y gentil a todas las personas que acuden; aprovechar todas las oportunidades, todas las circunstancias, todas las posibilidades, todas las instancias, todas las promociones, todas las potencialidades y todas las capacidades propicias, aptas y oportunas según las disponibilidades. Así quedan alejados de los eventos desconcertantes, los fenómenos arriesgantes, los sucesos debilitantes y de los procedimientos complicantes.

Cuando el lenguaje común, general y universal de la interpenetración, la interacción y de la intercomunicación histórica entra a cuatro sucesos inesperados, pero visualizados de antemano ocurren las desgracias y las ruinas: los fracasos empresariales, los colapsos financieros, las recesiones o las estagnaciones y los desmantelamientos del aparato productivo que CONSITUYEN LA CRISIS ECONÓMICA. Es en esta situación donde quienes emprenden y los empresarios tienen que mostrar su verdadera condición de ahorradores, inversionistas, productores y acumuladores con multiplicaciones. También es en esta realidad concreta que el lenguaje universal que se usa tiene que mostrar su utilidad valorada sin causar estragos. Las relaciones alteradas, las comunicaciones desfasadas, las producciones interrumpidas en algunos espacios, las realizaciones de las mercancías decrecientes en ciertos lugares y las inseguridades subsistenciales de las mayorías que surgen con la crisis económica son precisamente las expresiones y las concreciones de la desvalorización del dinero. Por tales razones es oportuno tener en cuenta que el dinero es un mecanismo y un instrumento frágil en las transacciones económicas. Los valores supremos como la dignidad, la responsabilidad, la solidaridad y la conglomeración que son sucesos presentes indican que no todo lo existe son vendibles. El tener y el poseer sí son cuantificables y tiene su expresión monetaria, pero la vida que fluye incesante es incalculable.

VI

Trascender los Peligros

Haciendo todos los esfuerzos compramos una casita en una nueva urbanización. Llegamos a vivir tres años sin problemas. Un día al volver del trabajo encontramos en escombros. Se había destruido sin que se presentaran los fenómenos naturales que sí castigan con sus tremendas fuerzas. Por la sustitución de los recursos disponibles en la construcción, las mezclas mal preparadas, los cálculos estructurales no respetados, las licencias de construcciones no cumplidas, el abaratamiento de los costos, los cimientos endebles y los techos pesados son las causas que colapsan las edificaciones. Es el error humano, un suceso intencional por la búsqueda de una ganancia mayor, en la mayoría de las veces son los ocasionantes de las desgracias que llevan a la ruina total.

Puse un negocio de heladería en una calle principal de la ciudad. Durante algunos años logré levantar con grandes esfuerzos. La clientela aumentó por estar ubicado en un espacio donde se localizan varios centros educativos. El propietario del inmueble al ver que sí vendo bien, en una forma de sondeo, primero sube el costo del alquiler y luego pasados algunos meses me informa que da por terminado el contrato de arrendamiento. No aceptó mis súplicas y la propuesta de pagar el doble de lo que me estaba cobrando. Es un fenómeno generalizado cuando los negocios no se realizan en la propiedad propia, sino en los inmuebles que se rentan. Las personas y las empresas dedicadas a los negocios en la propiedad inmobiliaria únicamente buscan que sus propiedades estén completamente ocupadas generando los ingresos siempre crecientes. Rentan los locales comerciales con cuatro problemas que los inquilinos tienen que solventar según su conveniencia: no poseen el uso de suelo comercial específico, los acondicionamientos en cada negocio operado deja debilitada la seguridad estructural, los tiempos de renta que establecen no superan el año cuando algunos negocios como la educación requiere según las autoridades educativas por lo menos que egrese la primera generación y no poseen los estacionamientos para el inquilino y sus clientes. En algunos casos, cuando desalojan a los inquilinos con negocios prósperos, por existir las condiciones óptimas de operación, ellos mismos instalan el mismo giro. Tal proceder obedece a dos eventualidades: el uso de suelo comercial específico que el inquilino consiguió sigue vigente y la acreditación del negocio otorga inmediatamente la clientela anterior. El inquilino que sale de esa ubicación, realizando todas las gestiones como si fuera la primera localización, reinicia el negocio en otro domicilio donde tiene que esperar un periodo considerable para acreditarse y contar con los clientes seguros.

La reubicación de los negocios significa la pérdida total de la inversión en el acondicionamiento de la localización original por un lado, y por el otro, de los clientes ya cautivos. Las dos pérdidas significan para el propietario del local desalojado una ganancia sin erogaciones del kapital.

Decidí invertir una fuerte suma en los negocios de los invernaderos hidropónicos de sistema abierto en sus tres modalidades: en medio líquido, aeropónicos y en sustrato. En la zona existe suficiente agua y no existe la necesidad de contar con un pozo propio, pero el clima es frío seco. Por tal razón se adquirió la tecnología del controlador climático. Durante varios periodos de producción se obtuvieron los resultados superiores a los esperados y planificados. Pero el calentamiento de la tierra seca y desértica originó un aeronaso, el ventarrón y el terregal que arrasó con la planta productiva. Sucesos que proceden con los fenómenos naturales por ser inesperados, incontrolables y ocasionales causan afectaciones severas en el proceso de producción. Las producciones agrícolas de temporada, de riego y controlada están sujetas no a las determinaciones políticas que existen en la industria y en el sistema financiero, sino a la geodinámica que delimita y condiciona. Los cambios en los procesos geodinámicos de manera inmediata tienen sus efectos en el sector primario de la economía. Las pérdidas que acontecen son cuantiosas y significan para algunos agricultores su ruina y la consiguiente migración a otros lugares en busca del sustento.

Hice caso a la sugerencia de los amigos que desde ya buen tiempo invierten en el mercado de valores y tienen ganancias que dan envidia. Me conectaron con un broker y dealer para comprar las acciones de algunas empresas que se dedican a la minería. Estos corredores de bolsa me presentaron un plan atractivo que me llevó a decidir a adquirir los valores. Durante un año y medio recibí las ganancias y los beneficios en la forma en que convenimos. Luego ya no contestaron las llamadas. Fui a la oficina en que prestaban sus servicios profesionales y la sorpresa fue que no era suya, sino de otros corredores que les facilitaban realizar algunas operaciones financieras. Es cierto que las inversiones en las bolsas de valores generan ganancias exorbitantes, pero también existen riesgos enormes. El mercado de valores es un espacio de grandes contrastes, porque es allí donde se mueven con la velocidad impresionante las interacciones de las instituciones del sistema financiero y las instituciones económicas básicas. Por eso, únicamente quienes conocen sus dinámicas, sus movimientos, sus técnicas, sus procesos, sus sistemas y sus trucos tienen la aptitud de realizar las operaciones financieras exitosas. En la contratación de los corredores de bolsa es imprescindible constatar siete tópicos importantes: si actúan por cuenta propia o por cuenta ajena; si tienen registro como entidades y agentes financieros; si cuentan con domicilio fiscal; quién es el titular de la oficina en que atienden; las experiencias que certifican su eficacia; las referencias institucionales de los servicios profesionales que

ofrecen; la celebración de un contrato debidamente registrado ante la comisión vigilante de los servicios financieros. De lo contrario se corre el riesgo de ser esquilmado y quedarse con problemas desconocidos. La presencia de las empresas selectas en el mercado de valores indica que únicamente los expertos en las intermediaciones financieras poseen la función de transformar los riesgos, los montos, los plazos y la disminución de los costos.

Varios conocidos nos pusimos de acuerdo en poner e-business o e-commerce de varios productos. Instalamos los equipos de cómputo con todos los componentes que se usan en el comercio vía internet en la casa del especialista en sistemas computacionales. Desde allí comenzamos a vender y comprar. A medida que los pedidos aumentaban tuvimos que modificar el sistema de atención. Los encargados del almacén a veces tardaban en empacar y entregar a los responsables de llevar las mercancías, pero los conductores de las camionetas en la ruta se desviaban unas veces para llevar a sus hijos a la escuela, en otras para comer y en algunas ocasiones para irse de paseo. Tal situación dio origen a los reclamos de los clientes que no reciben sus pedidos en el tiempo señalado en las promociones. El comercio vía internet devino en una forma especial de la colocación y la realización de las mercancías en los diversos espacios. Actualmente suceden los negocios a escala multiplicada por este medio. Entre las actividades y las ocupaciones económicas de mayor relevancia en los e-business o e-commerce están las subastas, la banca electrónica, las guías de localización de las empresas, los juegos, e-learning (proceso de aprendizaje), los diseños, las modelaciones y la mercadotecnia. Los negocios pueden efectuarse de tres maneras: entre las instituciones económicas básicas, las empresas y los distribuidores o las empresas y los distribuidores con el consumidor. Las ventajas en esta forma de realizar los negocios están en el horario sin delimitación, el ahorro en los costos que ocasionan las infraestructuras enormes, evitar el atosigamiento de la multitud y no tener las molestias y las incomodidades en el traslado de las mercancías.

Mi padre dispone de algunas hectáreas de terreno en un ejido. Ante la pérdida de la fertilidad de la tierra que ya no produce como antes, pensando en que algo debería hacer, se me ocurre acudir a la oficina del gobierno que apoya a los agricultores y los ganaderos. En ese lugar vi algunos anuncios sobre el engorde y la cría de ganado de los pequeños emprendedores pecuarios. A la persona que me atendía planteé el problema de la tierra y justamente me propone convertir en pastizales para apuntalar la ganadería como una forma de generar el arraigo en el territorio. Me entregó los requisitos para acceder al apoyo económico. El técnico proyectista que me sugirió elaboró el proyecto y fue aprobado. En el medio rural, quienes disponen de una porción de la tierra, tienen amplias perspectivas de realizar las actividades y las ocupaciones económicas múltiples. Tener el medio de producción principal que es la tierra permite explayarse en los negocios en las cuatro formas de

realizar las actividades: agrícola, pecuaria, agropecuaria y agroindustrial. Cada forma comprende una diversidad de labores y ocupaciones centrales, derivadas, combinadas y complementarias. Pero los riesgos son superiores a las actividades comerciales e industriales por estar sujeto a la benevolencia y la dinámica de los acontecimientos naturales.

Desde los diecisiete años trabajé durante veinte años en los Estados Unidos de América. Una parte de mis pagos mandaba a mi madre y la otra dividía en mis gastos cotidianos y el ahorro. Al saber que mi madre por su edad ya no podía seguir trabajando para sostenerse, sin pensar en otra cosa, trayendo mis ahorros y una camioneta volví a mi tierra natal. Estando ya en la casa comencé a arreglar los establos, arar la tierra y construir una casa. Viendo que en el pueblo no hay una tienda que venda un amplio surtido de mercancías puse un local comercial donde se vende una variedad de productos. Son muy pocos migrantes al país de las maravillas que vuelven a la tierra en que siguen viviendo algunos de sus familiares. Años y décadas de trabajo forzado en que se ocupan, quienes tienen la responsabilidad con los ascendentes, abandonan para retornar. Al llegar a la tierra natal miran los cambios profundos que ocurrieron en su ausencia. Como un extranjero en país lejano tienen que adaptarse a las nuevas circunstancias. Y para no acabar los frutos de su labor en banalidades y superficialidades, algunos que tienen la precaución y la prevención, invierten sus ahorros en los negocios que permiten su subsistencia.

Todas las actividades y las ocupaciones económicas conllevan los riesgos y los peligros. No existe alguna labor que esté libre de los percances, los problemas, los conflictos, las oposiciones, los obstáculos, los impedimentos, las riñas, los riesgos, las preocupaciones, el miedo, los accidentes, las envidias, las tensiones y de los desgastes. La vida no está acompañada por la muerte, sino por el movimiento, el desplazamiento y la laboriosidad. La inacción y la inmovilidad sí llaman a la muerte y convocan al desaliento. La lucha por la vida y la subsistencia es un permanente ir y venir en los tiempos y en los espacios disímiles. En este caminar y luchar la vida fluye indicando que es inagotable y en permanente movimiento. Para continuar, multiplicarse y seguir poblando como parte de la biosfera y de la biocenosis dentro de la globalidad existencial contenida en la Naturaleza y el Universo tiene que coexistir y coparticipar. Sin dicho proceso es imposible la continuidad y la preservación de la especie.

Quienes emprenden o se mueven en calidad de empresarios saben que son CATORCE los peligros y los riesgos que deben sortearse, superarse, eliminarse y trascenderse: (1) no disponer del kapital o que el kapital disponible no llegue a cubrir todos los costos; (2) que el negocio o la empresa no cumpla sus objetivos, los planes y las crogramaciones de las acciones por múltiples razones; (3) que el propietario del inmueble en que se localiza el negocio o la empresa no solamente incremente la renta, sino que exige su desalojo argumentando que son situaciones de fuerza mayor; (4) que

las mercancías que se producen y se colocan en los mercados tengan una salida o una realización demorada o tengan una aceptación restringida; (5) que no se lleguen a cumplir todas las obligaciones, los deberes y las responsabilidades contraídas por los ingresos insuficientes; (6) que el incremento de los costos de los recursos disponibles alteren no solamente los costos de producción, sino también los precios de venta; (7) que las reestructuraciones del Estado Nacional y las reformas de las leyes contengan las reconvenciones industriales o comerciales; (8) la política económica en aplicación complique las transacciones económicas; (9) las competencias incursionen en los espacios controlados con mayor dinamismo y fuerza; (10) los proveedores dejen de surtir los recursos disponibles, las tecnologías o los repuestos que son indispensables; (11) los acreedores por las demoras en los pagos del crédito exija su cumplimiento utilizando al sistema judicial; (12) las cancelaciones de los pedidos o las devoluciones de las mercancías vendidas; (13) no disponer de la fuerza laboral adecuada; (14) ante la complejidad y la preponderancia de los problemas se pierda el dinamismo, las energías, las iniciativas y las pasiones.

Un peligro serio reside en incursionar en la ejecución de las actividades y las ocupaciones económicas en las que no se tienen los conocimientos adecuados y en especial las experiencias que pueden llevar al éxito. Ser inexperto implica una multiplicidad de situaciones y eventos que provocan los fracasos. El fracaso y la derrota mayor en la STARTUP están en la carencia o la ausencia del kapital. Impulsar las buenas ideas con entusiasmo y dedicación desde algún sitio en que se tienen las plataformas de crowdfunding, las incubadoras y las aceleradoras no necesariamente tienen que llevar a tener un negocio próspero o una empresa exitosa. Montar un negocio siguiendo un modelo que se gestan en los ambientes culturales, académicos y artísticos sin comprender la dinámica interna y externa del orden histórico conlleva de entrada caminar a enfrentarse con los retos y los desafíos antes no vistas ni experimentadas. Los negocios planteados y organizados sin la valoración global del acontecer económico pierden durante las operaciones económicas el foco de ocurrencia, calidad y de importancia con la imposición de la forma.

Estimar, proyectar y pronosticar con optimismo radiante los proyectos y los planes pueden caer en pesimismos y en desencantamientos al momento de su realización y ejecución. Las condiciones generales y específicas que prevalecen en el contexto general y en las disponibilidades de quienes emprenden o ejercen el empresariado posibilitan o postergan las acciones. Emerger con ganas de construir el futuro sin las posibilidades reales de invertir de manera inmediata termina en grandes desbandadas y en constantes alaridos. Disponer lo mínimo cuando los negocios exigen sumas suficientes, considerables y crecientes es hallarse no frente al Goliat que se puede tumbar con una pedrada, sino ante la orfandad financiera. Esta es la dura, cruel y gran realidad incuestionable que existe para quienes buscan mejorarse implementando un

negocio o participando en las sociedades mercantiles. Porque disponer lo mínimo puede conducir a empezar un proyecto-plan y no culminar o comenzar operando y abandonar en el camino por la insolvencia, la acumulación de las obligaciones, la inadecuada localización, la mala administración o por las contingencias naturales.

Traer los formatos, copiar los modelos, calcar los diseños e imitar los machotes elaborados, planteados y aplicados en otro contexto y circunstancias completamente diferentes es quedarse en simples espectáculos. Emprender implica originalidad y no seguir las acciones mecánicas y los procedimientos rutinarios. Emprender y ser empresario es saber combinar tres elementos completamente opuestos, transferibles y modificables: el kapital financiero que puede ser propio, ajeno o combinado; la acreditación de las competencias laborales o la formación profesional que puede conseguirse a través de los estudios o contratando la fuerza laboral especializada; las ideas que pueden ser propias o ajenas. En el capitalismo planetarizado, los tres elementos que concurren en el emprendimiento y en las empresas, son mercancías que se venden y se compran. Cuando las ideas son propias surgen como consecuencia de las necesidades insatisfechas y las aspiraciones sin realizarse que las inspiran, impulsan y sistematizan. Si las ideas para hacer los negocios vienen de las copias o con las adaptaciones pueden impedir la concreción en algunos lugares, pero en otros consienten su aplicación. Las posibilidades del éxito y de trascender los peligros están en cuatro eventos: (1) las ideas y los planes tienen que ser afinadas, condensadas, pulidas, desarrolladas y sometidas a un escrutinio y el análisis para verificar su operatividad; (2) entender que los negocios y las empresas son procesos sujetos a las delimitaciones legales, políticas y geográficas en cada jurisdicción; (3) organizar, ejecutar y dirigir las actividades y las ocupaciones económicas no son pizcas de suerte, sino labores duros, trabajos intensos y acciones diferentes donde la imaginación, la creatividad, la constancia, la persistencia y la innovación son importantes; (4) tener los negocios y participar en las empresas son aprendizajes constantes, decisiones firmes, acciones concatenadas, procederes dinámicos y comportamientos adecuados.

Imaginación, ilusión, aspiración, esmero y conglomeración convergen en el emprendimiento y en las sociedades mercantiles. ***Concurrir, operar y continuar en el acontecer económico significa desplegar dos procesos complementarios, pero a la vez en movimiento en sentidos contrarios: laborar, crear y producir es un fenómeno EXOTÉRMICO y un suceso ENDOTÉRMICO***. Quienes no están acostumbrados a estar, vivir y actuar dentro de

este infierno que causa bochornos, enfriamientos, sudoraciones, lagrimeos, sequedades, humectaciones, asfixiamientos, irritaciones, iras, escozores, dolores, agotamientos, cansancios, debilidades, ansiedades, incurvamientos, envejecimientos y paralizaciones jamás podrán sobresalir y vencer los peligros. Si alguien no está preparado para soportar las INCLEMENCIAS en los espacios laborales y dentro de las instituciones económicas básicas es mejor que abandone sus ideas y sus planes de inmediato. Estar al frente de los negocios implica soportar toda clase vituperios que lanzan del interior y del exterior con el afán de aplastar. Aquí es donde se requiere la paciencia, la tenacidad, la perseverancia y la confianza.

Hacer los negocios y participar en las empresas no consiste en LANZARSE YA, porque requiere preparación y acondicionamiento por la presencia continua de los riesgos, las incertidumbres y de los peligros. Aparte del kapital suficiente disponible, por cuestión de garantía de seguridad operativa, es preciso el ejercicio de la vocación, los dones y los talentos. Estas son las bases firmes para emprender y concurrir en la cultura empresarial. Son los soportes principales que no permiten sucumbir en la mitad del camino. Es importante que se considere las aptitudes, las capacidades, los valores, los adiestramientos, los temperamentos y los procederes de cada quien por influir en las decisiones y las acciones. Hacer los negocios es SALIR de las zonas de refugio, los espacios seguros y de los ambientes de confort para ANDAR en los terrenos donde la tierra se desliza, la grava se esparce, el sol quema, el viento acaricia y la lluvia moja.

En el duro batallar por cumplir los objetivos, lograr los resultados y alcanzar la meta surgen y se complican una diversidad de situaciones, problemas y peligros que tratan de mellar y dañar lo que se va ejecutándose. Emprender, hacer negocios y formar parte de las empresas significa proponer y aplicar, plantear y actuar o formular, diseñar, modelar y concretar. ***Es una cuestión del ser en el estar con el tener y el poseer para que la existencia esté colmada del bienestar, la abundancia y el desarrollo***. La actitud, la contemplación, la meditación y la exploración son eventos que ayudan a la realización del ideal, las aspiraciones y de los planes. Pero si no están acompañadas por la prevención, la precaución, el aprovisionamiento y por el aseguramiento puede durar poco la euforia, el ánimo y la entrega.

Descubrir nuevos cauces, nuevas rutas y nuevos procesos es la particularidad del emprendimiento. Es quitar del camino todo cuanto se halla carcomido, estancado, envejecido y petrificado. Esta no es una pedantería, sino una necesidad concreta para que las aspiraciones y los ideales lleguen a realizarse sin trabas, sin demoras y sin peligros. Ser emprendedor y empresario es una de las vocaciones interesantes, amenas y fructíferas que existe. Pero no es un ensayar las teorías y las doctrinas que pululan para saber cuál de ellas es mejor, sino de penetrar al centro del proceso económico con la finalidad de mover las palancas del mejoramiento de la existencia con la plena

satisfacción y atención de las necesidades. Las dudas y las perplejidades que aparecen y existen en la vida no se resuelven con las teorías contradictorias ni se despejan las incógnitas con las confesionalidades múltiples, sino ABRIENDO EL PASO al fluir de la vida con el progreso y hacia la ascensión. De lo contrario prevalecerán las confusiones y los desconciertos. La realización del ideal, la concreción de la idea y la ejecución del plan son decisiones, acciones y procesos gigantes.

Trascender los peligros y resolver los problemas consiste en aprovechar total y completamente las oportunidades que brindan, generan y acontecen siete eventos en las jurisdicciones: (1) las sectorizaciones, las ramificaciones y las especializaciones del proceso económico abren amplias posibilidades de establecer los negocios que dejan no solamente algunos centavitos, sino la acumulación multiplicante; (2) la conformación de las instituciones especializadas en la cultura empresarial facilitan la pronta y la oportuna participación en el emprendimiento o en las instituciones económicas básicas; (3) la proliferación de los mecanismos, las instancias y de los programas de asistencia, acompañamiento, asesoría y hasta de apoyos concretos impulsados por el Estado Nacional; (4) la diversificación de las fuente de financiamiento siempre y cuando se cumplan con las condiciones y los requisitos que imponen; (5) la variedad de tipos de las sociedades mercantiles y de las organizaciones de la economía solidaria que la legislación vigente estipula; (6) la existencia de las cámaras y las confederaciones patronales o de la fuerza laboral que orientan la forma de acceder al proceso de producción; (7) las brumas y las penumbras en los pensamientos y en los sentimientos llegan a desaparecer con la política al mando de las creaciones y las producciones.

Asumir la misión y la vocación de empresarios significa efectuar algunas acciones que se consideran claves: proponerse los fines y los valores superiores a desenvolver y a la vez alcanzar en la vida con el acontecer económico; poseer un claro conocimiento de lo que se cree y se piensa realizar; precisar los objetivos fundamentales; elaborar y ejecutar una planificación rigurosa; poseer la voluntad inquebrantable para ajustar los procederes al acontecer económico que delimita al sistema de producción; efectuar los esfuerzos continuos para obtener los resultados; conglomerarse para que los negocios y las empresas persistan con el mejor desempeño de sus funciones. De esta manera se evita que los peligros se asomen en las actividades y las ocupaciones económicas que se operan. Quienes buscan entrar al mundo de los negocios y a la cultura empresarial tienen que estar conscientes de los peligros y los riesgos que son principalmente financieros: la imposibilidad de conseguir el financiamiento, la falta de liquidez, el incumplimiento de las obligaciones con los acreedores, las pérdidas de las inversiones, los procesos de operación con altos costos o inconclusos y el crecimiento de los pasivos que pueden llegar a situaciones legales riesgosas.

VII

Momento de Transformar

Ya deje de seguir reparando esas máquinas que ya pasaron de moda. Actualmente son anticuadas y en vez de producir te anda ocasionando costos. Gastas más en reparar que en utilizar. Es la costumbre en los talleres, las pequeñas fábricas y en las usinas mecanizadas. Los propietarios siguen usando las tecnologías que fueron inventadas y generalizadas en las primeras décadas del siglo XX. Si no pueden conseguir los repuestos en las ferreterías o en los centros comerciales especializados, a manera de descanso y recreación, comienzan a diseñar la forma de elaborar una pieza que sustituya a la imperfección. Al tener en claro el diseño acude a los torneros que abundan en algunas localidades solicitando que fabrique la pieza. Así va remendando, parchando y zurciendo la vieja maquinaria que todavía realiza las acciones impulsadas, pero con dificultad por haber caducado su vida útil. En caso de no conseguir la elaboración de la pieza que falta, pensando que puede tener alguna utilidad, siempre tiene en el mismo lugar en el que fue instalada al ser adquirida nueva.

Trabajé como técnico en una empresa que se dedica a la fabricación de láminas de acero. Allí ocupaba el puesto de diseñador industrial. Por la importación de toda clase de productos de acero, el dueño al no poder seguir sosteniendo, decidió vender. Varios que trabajamos formamos una sociedad y planteamos al propietario que nos dejara operar bajo una nueva razón social y que él siguiera siendo parte del personal. Después de caminar por algunos minutos, de manera súbita, manifiesta: te felicito muchacho y ahora ya puedes fabricar lo que pensabas hacer. Dejamos que él siguiera al frente del negocio en calidad de administrador. Elaboramos un plan para una década. Los diseños y los modelos que elaboramos tuvimos que registrar ante la institución que vigila la propiedad intelectual. Al comenzar a operar bajo un esquema diferente, un proceso más preciso y fabricando una variedad de productos distintos al que se hacían por cuestiones de seguridad obtuvimos la patente para fabricar los compresores de basura acumulada. La industria, sobre todo la rama metalúrgica, es un campo fértil para las investigaciones, los inventos, las modificaciones, las remodelaciones y los mejoramientos. Es la rama del sector secundario de la economía donde existen los peligros en perder la condición de empresarios por las importaciones de las tecnologías que proceden de los países que son potencias y superpotencias planetarias. A la vez es la rama que exige que los descubrimientos, los inventos, los diseños y los modelajes originales sean protegidos mediante la concesión de las patentes y de las marcas. En una sociedad plagada por la obtención clandestina y

sigilosa de los secretos industriales, los signos distintivos y de la propiedad intelectual es preciso apegarse a las pautas que contienen la ley de propiedad intelectual y la ley de patentes y marcas. El titular del invento una vez que tenga la patente puede utilizar y aplicar o vender, transferir y compartir. En caso de explotar tiene que estar renovando la vigencia de las patentes.

Subí a un autobús para ir al trabajo. Pagué con monedas fraccionarias. Al caminar al asiento que me corresponde veo por el andador gran cantidad de basura. Al sentarme encuentro al asiento completamente destruido. Tuve que bajar y esperar otro. Con el siguiente autobús sucede el mismo problema y con mayores detalles: los vidrios de las ventanas parchados con plástico, algunas partes pintarrajeados y otras con raspaduras y carcomidas seriamente. El sistema de transporte público de pasajeros y de carga, a pesar que tienen ganancias considerables, no se renuevan en forma periódica. Los autobuses, los microbuses y los minibuses que utilizan se encuentran en completo descuido. Los propietarios no se dignan en dar los mantenimientos y las reparaciones que se requieren. En algunas rutas vistas de cerca o de lejos, los medios de transporte, se ven como los cerdos que acaban de salir del lodazal o de los pantanales. En otras rutas los vehículos que usan son modelos fabricados en la década de los sesenta y setenta del siglo XX. Las emisiones de bióxido de carbono y otros componentes de los combustibles, los lubricantes y los aditamentos utilizados son humaredas y explosiones que tapan la vista. En los desplazamientos por las calles, en la gran competencia por atrapar a los pasajeros, los conductores tienen que mostrar su habilidad para realizar diversas maniobras y por ese motivo en ciertas circunstancias algunos viajantes son bajados en la mitad de la calle. La renovación de las unidades vehiculares que exigen las autoridades del sistema de comunicación y transporte quedan desoídas con un simple argumento: el alza continuo de los precios de los combustibles nos causan perjuicios que imposibilitan adquirir las nuevas unidades.

Desde hace una década, con la liquidación que me dieron en la empresa en que trabajé, organicé un negocio. Con mis hermanos nos dedicamos a comprar las casas que están en mal estado. Pagamos según la ubicación y la condición en que se encuentran. Procedemos a renovar completamente en algunos casos, en unos solamente realizamos el cambio de pintura exterior e interior y en otros efectuamos los acondicionamientos y las reconstrucciones. Dando un diseño y acabado elegante vendemos a precios que nos dejan algunos beneficios altos. Es un ámbito de los negocios inmobiliarios que generan las ganancias altas. Quienes se dedican a esta actividad combinan cuatro profesiones: el diseño industrial, la ingeniería civil y la arquitectura, la administración y la ciencia de la comunicación. Se trata de las profesiones de mayor utilidad y prestancia en la actualidad. La reconstrucción, la reconversión, la reestructuración, la renovación, el remozamiento, el reaseguramiento y el reacondicionamiento son procesos creativos, precisos y costosos. La imaginación, la

creatividad y la exactitud acompañan y envuelven a estas labores. En las remodelaciones se presentan dos situaciones que no se pueden eludir: los permisos explícitos concedidos por las autoridades encargadas en conceder las licencias de construcción y las remociones de los escombros según las reglamentaciones vigentes.

Los propietarios de un edificio de siete niveles nos contrataron para realizar la renovación completa de las instalaciones hidráulicas y eléctricas que se colocaron en los años setenta. Antes de firmar el contrato hicimos una inspección para calcular el costo de la sustitución renovación. Durante la visita de exploración vimos que la totalidad de las instalaciones hidráulicas se hallan en estado descompuesto por las décadas transcurridas sin cambios y sustituciones de las tuberías. Las instalaciones eléctricas siguen intactas en la parte interior de la construcción y en las partes visibles algunos tramos fueron modificados y reinstalados. Presentamos el informe detallado a los dueños acompañado con las fotografías como muestras de que la reinstalación total es urgente. Los dos tipos de las instalaciones, hidráulicas y eléctricas, originalmente colocadas son difíciles de renovar, cambiar y modificar. Las dos instalaciones comprometen la seguridad estructural de los inmuebles, porque tienen partes visibles e invisibles o exteriores e interiores de la construcción. Las empresas y las personas que se encargan de los mantenimientos y de las limpiezas de las propiedades inmobiliarias no tienen la facultad de remover y ejecutar las reinstalaciones. La renovación y la reinstalación hidráulica y eléctrica proceden con aprobaciones de los mandos superiores de las empresas y con las autorizaciones de las instituciones del Estado Nacional.

Por la exigencia de las autoridades educativas, los laboratorios de física, química y biología así como de los idiomas y las expresiones artísticas, tuvimos que cambiar por completo. Los nuevos avances en la ciencia, la aparición de las nuevas tecnologías y el surgimiento de los nuevos compuestos químicos tienen que estar al día en la escuela. Con grandes esfuerzos adquirimos los actuales sistemas de laboratorios integrados que operan con los sistemas computarizados. Las computadoras que considerábamos de última generación desechamos porque los programas informáticos actuales no pueden instalarse con eficacia y de manera plena. Las instituciones de educación media superior y superior forzosamente tienen que contar con los laboratorios en cuatro campos: las ciencias naturales, los idiomas, el centro de cómputo y las artes. Sin las tecnologías que se utilizan en estos laboratorios, por más novedosos sean los procesos pedagógicos y los recursos didácticos usados, la formación es deficiente, parcial y alejada de las aplicaciones reales. Los centros de formación profesional que tardan en realizar las modificaciones y las actualizaciones en los laboratorios, especialmente en los equipos de cómputo, desdicen sus valores y sus promociones de ser los centros educativos de alta calidad. Si los centros educativos, en cualquier de sus modalidades y niveles, no cuentan con los laboratorios y la biblioteca

actualizadas enfrentan severas contrariedades entre lo que ejercen y lo que anuncian o entre la publicidad y la operatividad. Las instituciones de formación científica que no renuevan periódicamente sus laboratorios y acrecientan con los nuevos libros su biblioteca son anémicas por carecer de las informaciones adecuadas, actuales e importantes. Porque de no hacer las innovaciones, las modificaciones, las actualizaciones y sobre todo las especializaciones son simples relicarios y no órganos vivos complejos.

Vivimos en el monte donde abundan los vegetales de los que se obtienen las diversas fibras para fabricar una cantidad enorme de objetos y productos. Nos consideramos los herederos de los artesanos antes de que llegaran los españoles. Para obtener los que nos dan vida tenemos que elaborar varios productos que vendemos a quienes nos visitas o llevamos a las ciudades. Algunos de nosotros, para producir abundante y con rapidez, adquirieron maquinarias. La JARCIERÍA es una de las ramas de la artesanía que vienen ejerciéndose y operándose desde los tiempos muy antiguos que no se pueden precisarse con exactitud. Es una actividad y ocupación económica compleja: tienen que procesarse los vegetales para obtener las fibras, los hilos y las láminas; se tiñen con tinturas especiales; se confeccionan o fabrican los productos; se transportan para vender. La técnica que utilizan los artesanos de esta rama productiva siguen siendo las mismas que se aplicaron en los espacios diversos antes de la conquista y el colonialismo. La única modificación que se incorporan es el uso de las nuevas herramientas, los equipos y hasta maquinarias que no alteran y menos superan los estilos y las formas ancestrales de producir.

Considerar el momento adecuado y el tiempo oportuno de cambiar, transformar y de innovar son resultados de estar siempre atentos a la dinámica externa e interna de los negocios y de las empresas. Las transformaciones y las innovaciones no pueden efectuarse en cualquier tiempo, sino cuando las condiciones y las exigencias en el sistema de producción requieren. En algunas instituciones consideran que cambiar algunos recursos disponibles por otros, decorar las oficinas, dar brillo a los instrumentos y modificar la ubicación de los muebles es innovación y hasta transformación. Confunden la imagen pública con los requerimientos elementales que las creaciones y las producciones exigen para que sean prontas, abundantes y generantes de plusvalía. También existen especialistas en psicología industrial y en el desarrollo organizacional que consideran como innovaciones a ciertos actos procesuales que brindan atractivos mayores a la clientela. Otros profesionales piensan que quitar las diversas imperfecciones con los embellecimientos o desaparecer las fealdades en el desenvolvimiento son los cambios y las innovaciones. No faltan quienes postulan que atrayendo a mayores clientes con una profusa divulgación y propagandización de las mercancías se concretan las innovaciones. También hay quienes proponen que las innovaciones se deben realizarse

en forma continua. Los maquillajes, los embalsamamientos, los retocamientos, las coloreadas, los recortes, las depuraciones, las iluminaciones, los acordonamientos, los mantenimientos y las reparaciones no son los cambios ni las innovaciones.

Innovar significa superar, trascender y terminar con los envejecimientos, las inutilidades, los atrasos, el pasadismo, el conservadorismo, los desgates y las petrificaciones. Cuatro son los ámbitos en que las innovaciones enfrentan severos retrasos: la infraestructura o la planta física de las usinas que llevan décadas sin remodelaciones, las reconstrucciones y las ampliaciones, pero sí con los simples mantenimientos y las decoraciones; las instalaciones hidráulicas, eléctricas y los sistemas de intercomunicación interna de las instituciones económicas básicas; las divisiones y los compartimientos; las paredes y los soportes de la casa o del edificio. Las cuatro dimensiones de las construcciones que aseguran la seguridad estructural son complicadas y difíciles de modificar, remodelar e innovar. Es en este ámbito que las innovaciones llegan de manera tardía o en el mejor de los casos con las relocalizaciones.

La tendencia actual es ocuparse en la buena presentación de las empresas y de los negocios sin preocuparse por la resistencia, la seguridad y de la conservación en vida útil de la infraestructura física. La mayoría de las instituciones erogan grandes sumas en crear la opinión favorable y en abultar las artificialidades y los formalismos. Por cierto son complementos la buena imagen, la presencia pulcra, el resplandor y la ampulosidad institucional. Pero son importantes, imprescindibles e impostergables las diversas modificaciones, las reestructuraciones y las reconstrucciones en la estructura general de la planta física. También son irrevocables las constantes y las periódicas inspecciones de la seguridad estructural.

Parte de las innovaciones son las adopciones, las adquisiciones y las instalaciones de las nuevas tecnologías. El sistema de producción que se queda en los modos y las formas de crear y producir mecánicas, artesanales y manufactureras RESTAN la eficiencia y las capacidades de la fuerza laboral que opera con las vocaciones y las profesiones especializadas. La automatización, la precisión y la digitalización son procedimientos que ayudan y mejoran la producción. El problema reside en considerar que las tecnologías son las maravillas que sustituyen a la fuerza laboral creadora y productora por excelencia. A las innovaciones anteceden las investigaciones, los diseños, los modelajes, los inventos, las producciones y las nominaciones, pero a la vez permiten la realización de las múltiples transformaciones en las estructuras, las sedimentaciones, las instancias, las operaciones y las expansiones de las empresas y los negocios. Son procesos de generación, novación y aplicación de procesos, técnicas, tecnologías, recursos disponibles, profesiones y formas orgánicas para que surjan nuevas mercancías y nuevos estilos de vivir.

APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES, responde a algunas inquietudes recibidas en diversas visitas de investigación de campo en los diferentes espacios en que se aplican los PRINCIPIOS DE ACCIÓN legados por Louis-Joseph Lebret, para formular las soluciones pertinentes a los múltiples problemas que las colectividades enfrentan en la lucha por la vida y la subsistencia. Contiene la particularidad de expresar el binomio fundamental del emprendimiento: las necesidades y las disponibilidades que confluyen en la concreción de las ideas, los planes y de los proyectos. Tiene el objetivo de estimular las pretensiones, las búsquedas y las aspiraciones de las personas que incursionan en el EMPRENDER; porque tienen que saber que emprender es una ejercitación doble: un conocer del contexto y de las actividades a ejecutarse por un lado, y por el otro, un organizar, dirigir y realizar los planes y las acciones concretas. Toda acción se basa en un conocimiento. Convoca a evitar en el emprendimiento siete problemas que son comunes y generales en todos los espacios: la ignorancia, la ingenuidad, la superficialidad, el formalismo, la ambivalencia, la vanidad y el artificialismo.

ORALIA CARRILLO PÉREZ, economista, coordina el Programa de Desarrollo Global de la Mujer en el Centro Transdisciplinario para el Humanismo Económico, A. C. y participa en la Red Internacional de Economía Humana.

SERAPIO MUCHA YAROS, economista y teólogo, participa en el Centro Transdisciplinario para el Humanismo Económico, A. C.

JUAN PABLO BELTRÁN RODRÍGUEZ, economista, miembro del Centro Transdisciplinario para el Humanismo Económico, A. C.

ISAÍAS BAHENA PERALTA, economista, miembro del Centro Transdisciplinario para el Humanismo Económico, A. C.